



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Midden Gelderland

Jaarverslag  
van  
activiteiten  
2023



Voorwoord .....	2
Beleid.....	3
Organisatie .....	3
Wat is er gerealiseerd?.....	4
Naams- en dienstbekendheid .....	4
Samenwerking.....	4
Professionalisering .....	4
Organisatie.....	5
Vrijwilligers .....	5
Bestuurlijk .....	5
Participatie in het palliatief netwerk.....	5
Bevorderen en borgen deskundigheid vrijwilligers .....	6
Trainingen.....	6
Vrijwilligersdagen.....	6
Deskundigheidsbevordering .....	7
PR en communicatie.....	7
Kwaliteitskompas .....	8
Algemeen coördinator en vrijwilligerscoördinatoren .....	9
Wijzigingen in het vrijwilligersbestand .....	9
vrijwilligers en coördinatoren eind 2023.....	9
Hulpvragen – inzetten – verwijzers.....	10

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van activiteiten van VPTZ Midden Gelderland (MG) over 2023. In dit verslag kunt u lezen wat wij het afgelopen jaar hebben gedaan en vindt u de cijfers over onze inzetten van 2023. Dit jaarverslag dient als informatiebron en als een verantwoording voor belanghebbenden, voor onze subsidieverlener en onszelf.

Geleidelijk vervaagt de invloed die Corona op ons werk had. Waren er in 2021 en 2022 respectievelijk 36 en 54 inzetten, dit jaar liep dat alweer op naar 63. Wel zagen we dat aantal intakes een groter verschil laat zien met het aantal inzetten, circa 20% terwijl dat in eerdere jaren rond de 10% lag. Het niet doorgaan van onze inzet na een intake heeft verschillende oorzaken. Eén daarvan is het laat inroepen van onze ondersteuning, waardoor deze soms kort daarna al niet meer nodig blijkt. Dit kan te maken hebben met de veranderingen die we zien in het hele zorglandschap.

Belangrijke ontwikkeling voor VPTZ MG was het verder werken aan en intensiveren van de samenwerking met VPTZ Arnhem. Ook is contact gelegd met VPTZ Betuwe. Over deze en verdere samenwerking lees u in dit jaarverslag.

Niet onvermeld wil ik laten de geleidelijke implementatie van het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland in onze organisatie: het blijkt een uiterst leerzaam traject.

Als bestuur zijn we onze vrijwilligers en onze coördinatoren zeer erkentelijk voor hun inzet. Zonder hen kunnen wij het immers niet waarmaken dat wij “Er zijn” voor eenieder in de laatste levensfase. Daar staan we voor, niet alleen het afgelopen jaar maar ook nu en in de toekomst.

Annette Augustijn,

Voorzitter VPTZ Midden Gelderland

### Missie en Visie

VPTZ MG staat voor een waardige laatste levensfase op de plek van voorkeur met de inzet van vrijwilligers. Wij streven naar palliatieve terminale zorg in een optimaal samenspel van mantelzorg, vrijwillige en beroepsmatige zorg. De rol van de vrijwilliger is daarbij onderscheidend, gelijkwaardig, beschikbaar en bekend. VPTZ MG zet zich in met opgeleide, deskundige en compassievolle vrijwilligers voor palliatieve terminale zorg waarbij de wensen en behoeften van de cliënt en diens naasten centraal staan. Daarmee geven wij vorm aan 'Er zijn'. De drie speerpunten uit 2022: naams- en dienstbekendheid, samenwerking en professionaliteit stonden ook dit jaar centraal.

## ORGANISATIE

VPTZ MG is een regionale stichting. Wij bestaan uit vier afdelingen die elk geleid worden door twee vrijwilligerscoördinatoren en voor de hele organisatie is er één algemeen coördinator (0,3 fte). In 2023 is één afdeling door één coördinator geleid en is er een intensievere samenwerking geweest tussen twee afdelingen Rheden-Rozendaal en Doesburg-Angerlo.

Het bestuur dat in samenwerking met coördinatoren en vrijwilligers het beleid formuleert en een ondersteunende functie heeft, bestaat uit zes personen waarbij de functies van voorzitter, secretaris en penningmeester gedubbeld zijn zodat er een back-up is bij afwezigheid of uitval.

In april 2023 hebben we afscheid genomen van dhr. P. de Krijger als voorzitter. In het najaar is hij bestuurslid geworden bij de Vrienden van VPTZ Midden Gelderland.

Naast bestuursvergaderingen en coördinatorenoverleggen is er nog een belangrijk overlegorgaan binnen onze stichting en dat is de pr-werkgroep. Hier wordt de inhoud van de externe nieuwsbrief verzorgd en de onderwerpen voor onze interne vrijwilligers nieuwsbrief, het VeePeeTeeZetje, aangedragen. Al onze pr-uitingen zoals website, folder, advertenties en vacatures komen mede hier tot stand.

In 2023 is de pr-werkgroep danig geminimaliseerd en teruggebracht tot de algemeen coördinator en de penningmeester. We hopen in 2024 meer menskracht te verwerven.

De samenwerking van VPTZ MG met VPTZ Arnhem heeft dit jaar op basis van het "Projectplan Samenwerking 2<sup>e</sup> fase" verder gestalte gekregen.

## WAT IS ER GEREALISEERD?

### NAAMS- EN DIENSTBEKENDHEID

- vermelding op de website van het oncologisch netwerk
- aanwezigheid op de Mantelzorgmarkt in Zevenaar
- afdeling Rheden-Rozendaal heeft VPTZ MG gepresenteerd op een vrijwilligersmarkt in Rheden
- we zijn door VPTZ Betuwe vertegenwoordigd op Buurtzorgcongres op Papendal
- netwerkcontacten aangehaald bij zorginstellingen, teams van thuiszorg en huisartsen
- externe nieuwsbrief 3 x verzonden naar +/- 400 adressen
- LinkedIn profiel VPTZ Arnhem - Midden Gelderland actiever in gebruik
- onderhouden van de website
- in het 1<sup>e</sup> kwartaal een advertentiecampagne

### SAMENWERKING

- aanwezigheid bij Patzgroep Doesburg door afdeling Doesburg – Angerlo e.o.
- deelname in het Dagelijks en Algemeen Bestuur Palliatief Netwerk Regio Arnhem en de Liemers
- STMG Palliatief team: overdracht palliatief verpleegkundige - VPTZ vrijwilliger
- Includio / Gelderse Handen – breder bereik vacatures in de regio
- uitgenodigd door Onze Huisartsen om op drie regiobijeenkomsten 'Proactieve Zorg Planning' een presentatie te geven over de VPTZ. Dit hebben we in samenwerking met onze VPTZ-collega's in de regio gedaan
- samen met VPTZ Arnhem ons beschikbaar gesteld om mee te denken in het proces van overname toen bleek dat Hospice Rozenheuvel door het Leger des Heils gesloten zou worden.

### PROFESSIONALISERING

- inhoudelijke bijdragen aan huiskamerbijeenkomsten georganiseerd door vrijwilligerscoördinatoren
- twee introductietrainingen voor nieuwe vrijwilligers in eigen beheer
- incompany training 2 x per jaar
- trainingen VPTZ Academie zijn beschikbaar voor vrijwilligers
- digitalisering werkomgeving algemeen/vrijwilligerscoördinatoren – continue proces
- diversiteit in vertegenwoordiging bestuur VPTZ MG
- externe vertrouwenspersoon aangesteld
- telefooncentrale met keuzemenu voor alle mobiele nummers van onze organisatie
- start gemaakt met het geleidelijk implementeren van het Kwaliteitskompas

## ORGANISATIE

- het realiseren van een afgestemde werkverdeling van beide algemeen coördinatoren van VPTZ MG en Arnhem
- het opstellen van één dezelfde functiebeschrijving voor de beide algemeen coördinatoren
- het realiseren van een gezamenlijke huisvesting voor kantoor- en vergaderruimte.
- het maken van een start met het integreren van de beide administratieve systemen onder handhaving van de gescheiden clientregistratie

## VRIJWILLIGERS

- gezamenlijke werving en (introductie-)scholing samen met VPTZ Arnhem
- de najaarsbijeenkomst met alle vrijwilligers op 4 november samen met VPTZ Arnhem
- het uitwisselen van vrijwilligers “over de grenzen” van het eigen werkgebied

## BESTUURLIJK

- frequent overleg tussen de voorzitters en de penningmeesters van VPTZ MG en Arnhem
- er was 4 x een gezamenlijke vergadering van de twee besturen, mede ten behoeve van de voortgangsbewaking van de samenwerking en de uitvoering van het “Projectplan Samenwerking 2e fase VPTZ Arnhem-MG”

## PARTICIPATIE IN HET PALLIATIEF NETWERK

Binnen de beroepsmatige palliatieve zorg is – mede gestimuleerd door het landelijk Zorgakkoord – sprake van een intensieve, meerjarige kwaliteitsslag. Centraal in deze ontwikkeling staan de proactieve zorgplanning en een cliëntgerichte samenwerking van zorgorganisaties.

Concreet betekent dit dat wanneer de betrokken beroepsmatige zorgverlener(s) vaststelt (vaststellen) dat de palliatieve fase begint, met de cliënt (en diens naasten, vaak de mantelzorger) bepaald wordt welke zorg en ondersteuning in de komende tijd nodig zal zijn. Deze “proactieve zorgplanning” wordt niet alleen ondersteund door afstemming tussen organisaties van het zorgaanbod, maar ook door verankering van de afspraken in de protocollen en registratiesystemen en door het vergroten van betrokkenheid van de zorgverleners uit de verschillende organisaties op elkaars werk en mogelijkheden.

Dit betekent dat al in een vroeg stadium van de palliatieve fase een oriëntatie op inzetten door onze vrijwilliger(s) aan de orde kan zijn, met naar verwachting een positief effect op de draagkracht en levenskwaliteit van de cliënt gedurende een langere periode.

De vrijwilligersorganisaties die werkzaam zijn in de palliatieve zorg in de regio hebben hun krachten gebundeld. De voorzitter van VPTZ Arnhem, dhr. E. van der Vet, vertegenwoordigt de volgende organisaties in het dagelijks bestuur van het Netwerk Palliatieve Zorg Regio Arnhem en de Liemers: VPTZ Betuwe, VPTZ MG, VPTZ Arnhem en stichting NAbij.

Op uitvoerend niveau hebben de algemeen coördinatoren van de VPTZ-organisaties nauw contact met de coördinator van het Netwerk en nemen zij deel aan inhoudelijke bijeenkomsten.

## BEVORDEREN EN BORGEN DESKUNDIGHEID VRIJWILLIGERS

VPTZ MG streeft ernaar een professionele organisatie te zijn met deskundige vrijwilligers en een deskundig en ambitieus bestuur. Dat betekent opleiden en bijblijven, zowel voor de bestuursleden als voor de vrijwilligers. Hiervoor biedt de VPTZ Academie trainingen aan en daar maken we ook gebruik van.

## TRAININGEN

Dit jaar hebben we ook twee keer een eendaagse incompany-training kunnen aanbieden aan de vrijwilligers met het thema 'Grenzen stellen'. Hier hebben in totaal 19 vrijwilligers aan meegedaan. Daarnaast is de hele afdeling Duiven-Westervoort naar de themabijeenkomst Troost geweest welke door het Netwerk Palliatieve Zorg Regio Arnhem en de Liemers werd georganiseerd.

De introductietraining is twee keer, in juni en november, regionaal georganiseerd. In totaal hebben 19 vrijwilligers deze training gevolgd. Zij kwamen van VPTZ MG, Arnhem en Betuwe. Hiervan werden 5 deelnemers nieuwe vrijwilligers bij VPTZ MG en 5 deelnemers vrijwilliger bij VPTZ Arnhem, 7 vrijwilligers bij VPTZ Betuwe en 2 zijn geen vrijwilliger geworden. Twee nieuwe vrijwilligers hebben de landelijke introductietraining gevolgd.

Daarnaast zijn er 19 trainingen gevolgd van de VPTZ-Academie: Webinar Bewust stoppen met eten en drinken, Omgaan met dementie, Voice Dialogue: de ikken achter in de bus, Voice Dialogue: ik en mijn ikken, Afstemming op de ander, Waarden en normen en de invloed ervan op u en de ander, Voice Dialogue voor coördinatoren, Veiligheid, Hygiëne en Ziektebeelden, Introductietraining Landelijk, Coördinatoren Training.

## VRIJWILLIGERSDAGEN

Tweemaal per jaar komen wij samen met alle vrijwilligers. In het voorjaar alleen met de vrijwilligers van VPTZ MG en in het najaar, rondom de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg, ook met de vrijwilligers van VPTZ Arnhem.

Op 24 juni kwamen we samen in Hospice Rozenheuvel. Florie van de Hoek en Ad Boogaard, medewerkers van de D3rde Verdieping begeleiden ons in een verkennend gesprek over de



vaste waarden achter je vrijwilligerswerk in een veranderend zorglandschap:  
'Zit er rek in je vrijwilligerswerk?'

Dit gaf bruikbare inzichten hoe dit wordt beleefd en ervaren door de vrijwilligers.

Op 4 november kwamen we samen in Loo, in zaal Berentsen. Beide voorzitters van VPTZ MG en Arnhem gaven de aftrap over 'Hoe willen VPTZ Arnhem en MG samenwerken nu en in de toekomst'.

Vervolgens ging het gesprek, geleid door René Edinga, adviseur VPTZ NL, en Bo van Aalst, coördinator Netwerk Palliatieve zorg, over hoe toekomstige zorgplanning een kans is om eerder beschikbaar te zijn voor cliënten. We sloten deze dag af met een interactief theaterstuk over dementie in de palliatief terminale fase van Theater aan de lijn van Ilse Roelofsen.

#### DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

We zorgen dat het aanbod goed onder de aandacht komt onder alle geledingen van de organisatie. Daarnaast bespreken we welke scholingen er gevolgd zijn tijdens de jaargesprekken met de vrijwilligers en huiskamerbijeenkomsten. Bij aanname van nieuwe vrijwilligers is het volgen van trainingen een bespreekpunt. Van de gevolgde trainingen wordt een overzicht bijgehouden.

#### PR EN COMMUNCIATIE

In 2023 zijn de pr-activiteiten opgepakt door de algemeen coördinatoren van VPTZ Arnhem en MG en door de penningmeester van MG. We hebben geen apart overleg meer gevoerd vanwege het geringe aantal personen waar de pr-werkgroep uit bestaat. De activiteiten die eerder binnen de pr-werkgroep vielen zijn dit jaar meer geïntegreerd in de dagelijkse werkzaamheden en wekelijkse overlegmomenten tussen de twee algemeen coördinatoren.

Er is gezorgd voor een advertentiecampagne in de regionale bladen; een nieuwe brochure is in concept ontworpen; in – en externe nieuwsbrieven zijn naar vrijwilligers en verwijzers verstuurd en er zijn wervingsadvertenties de deur uitgegaan.

## KWALITEITSKOMPAS

Het kwaliteitskompas, ontwikkeld door VPTZ Nederland, is opgebouwd uit een aantal bouwstenen. In 2023 zijn we gestart om uiteindelijk elke bouwsteen met elkaar, bestuur en algemeen coördinator, door te nemen. De bouwstenen 'Feedback Gast/Client/Naaste' en 'Opleiding & Training' zijn inmiddels aan de orde gekomen. Op deze manier krijgen we het kwaliteitskompas meer in het DNA van de organisatie. Het geeft inzicht in wat we al doen, wat we eventueel kunnen verbeteren of nog niet doen. We nemen besluiten wat we willen verbeteren en verzamelen actiepunten in een verslag en actielijst. We hanteren daarbij de Plan – Do – Check – Act-cyclus voor het kwaliteitskompas als geheel en per bouwsteen.



## ALGEMEEN COÖRDINATOR EN VRIJWILLIGERSCOÖRDINATOREN

De algemeen coördinator en vrijwilligerscoördinatoren hebben dit jaar zes keer overleg gehad. Naast deze overleggen is er tussentijds contact via de mail, telefoon en komt de algemeen coördinator met regelmaat bij de vrijwilligerscoördinator thuis voor overleg, voortgang of aansluiten bij een werkoverleg tussen de vrijwilligerscoördinatoren.

De vrijwilligerscoördinatoren hebben een aantal huiskamerbijeenkomsten georganiseerd voor hun afdeling en deze werden goed bezocht.

Deze bijeenkomsten hebben het karakter van samenzijn, informatie uitwisselen, intervisie en het bespreken van lopende inzetten. Daarnaast heeft elke afdeling een eigen vrijwilligersuitje georganiseerd.

## WIJZIGINGEN IN HET VRIJWILLIGERSBESTAND

In 2023 is dhr. W. Oosterman gestopt als vrijwilligerscoördinator voor afdeling Rheden-Rozendaal en heeft mevr. M. Leupen deze rol per 1 oktober op zich genomen.

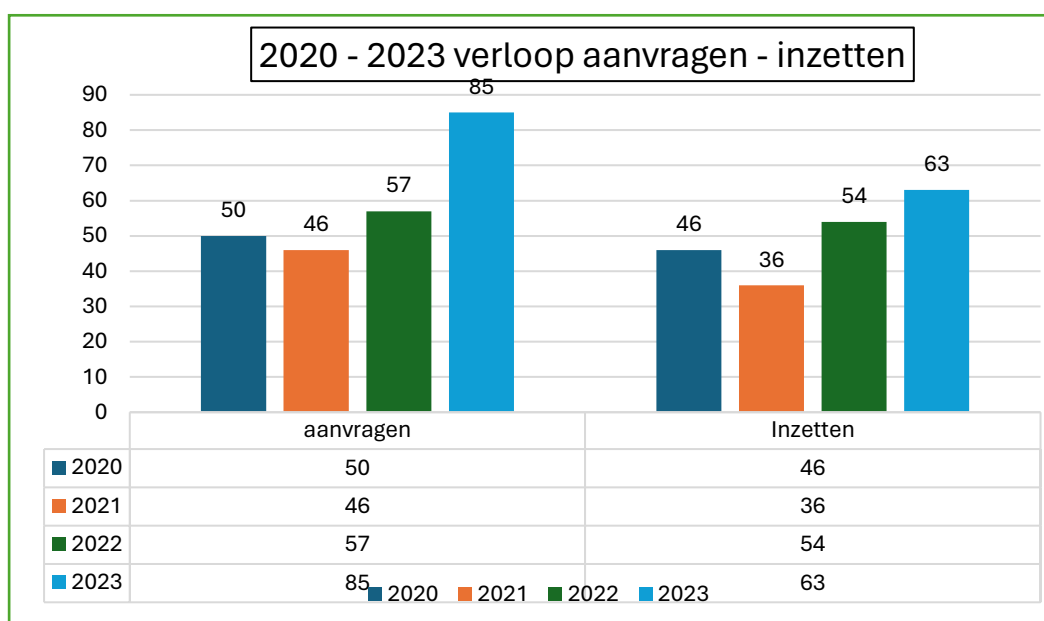
Een aantal vrijwilligers is in 2023 gestopt vanwege persoonlijke omstandigheden maar we hebben ook 7 nieuwe vrijwilligers verwelkomd.

## VRIJWILLIGERS EN COÖRDINATOREN EIND 2023

Afdeling	Vrijwilligerscoördinator(en)	Vrijwilligers
Rheden – Rozendaal	mw. M. Veldman, mw. M. Leupen	11
Duiven – Westervoort	mw. S. Boers, mw. B. Boschker	11
Doesburg – Angerlo e.o.	dhr. J. Pons	12
Zevenaar – Rijnwaarden – Didam e.o.	mw. F. Braaksma, mw. N. Duis	7
<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>41</b>

## HULPVRAGEN – INZETTEN – VERWIJZERS

Afdeling	Aanvragen	Intakes	Inzetten	waarvan Intramuraal
Doesburg-Angerlo e.o.	15	15	13	
Rheden-Rozendaal	34	34	24	1
Duiven-Westervoort	16	16	9	
Zevenaar-Rijnwaarden-Didam	20	20	17	1
<b>Totaal</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>63</b>	<b>2</b>



Verwijzers	Aantal
Cliënt/familie	12
Huisarts	0
Thuiszorg	37
Zorginstelling	11
Ziekenhuis	0
Anders	3