

Veiligheid gaat bij VPTZ voor alles

De veiligheid van vrijwilligers en cliënten staat voorop! Dat was voor VPTZ Arnhem en Midden Gelderland reden om te stoppen met inzetten bij terminale cliënten thuis toen bekend werd hoe heftig het coronavirus om zich heen greep.

“Juist voor onze klanten mag er geen enkele kans zijn op besmetting. Zij zijn bij uitstek een kwetsbare groep. Bovendien betreft het niet alleen hen, maar ook de mantelzorger én de vrijwilliger”, benadrukt Laura Kaiser, interim-voorzitter van VPTZ Arnhem. VPTZ Midden Gelderland dacht daar net zo over. Voorzitter Peter de Krijger: “Ook wij namen onze verantwoordelijkheid en besloten zo snel mogelijk te stoppen. Voor ons was het feit dat de veiligheid van onze vrijwilligers niet gegarandeerd kon worden mede doorslaggevend voor deze beslissing. Er liepen nog drie inzetten. Daar zijn we mee doorgaan, maar na een week waren die niet meer nodig

en zijn wij ook gestopt.”

Half mei vroeg het bestuur van Midden Gelderland zich af: ‘Wanneer kunnen we weer?’. “Niemand heeft enig idee hoe lang dit duurt. De motivatie is hoog. Juist nu de nood het hoogst is, willen zij er zijn om anderen te helpen”, zegt Peter. “Een van onze coördinatoren kreeg een vraag of inzet mogelijk was. Uit een enquête onder onze vrijwilligers bleek dat enkele vrijwilligers bereid waren tot een inzet als de veiligheid gegarandeerd kon worden. Verder moet de cliënt virusvrij zijn en er moet voldoende beschermingsmateriaal zijn.”

Bij Midden Gelderland is afgesproken dat inzetten onder stringente voorwaarden kunnen doorgaan. Peter: “Maar de verantwoordelijkheid ligt bij het bestuur. Iedere inzet wordt voorgelegd aan de algemeen coördinator. Zij adviseert het bestuur, die dan de beslissing neemt.”

Inmiddels zijn vrijwilligers van VPTZ

Midden Gelderland weer drie keer ingezet. “Wij doen dat niet”, zegt Laura. “Zo lang er nog een kans bestaat op nieuwe besmettingspieken, worden onze mensen niet ingezet. De onzekerheid is te groot. Wel houden wij ons continu op de hoogte hoe het ervoor staat.”

Zowel in Arnhem als Midden Gelderland blijft het bestuur contact houden met alle vrijwilligers. Laura: “Bestuur en coördinatoren vergaderen geregeld op afstand en de beleidscoördinator houdt met iedereen contact. Onze coördinatoren bellen regelmatig met de vrijwilligers en als bestuur houden we mailcontact.”

Ook Midden Gelderland houdt via de coördinatoren contact met de vrijwilligers. Daarnaast worden de huiskamergesprekken van de verschillende afdelingen weer opgepakt.

Wat de toekomst brengt, weten Laura en Peter niet. Laura: “Ik maak me vooral zorgen over de herfst. Dan wordt een nieuwe piek verwacht. We moeten gaan brainstormen of er alternatieven zijn. Misschien iets online gaan doen of dingen op afstand regelen voor noodsituaties. Maar het blijft lastig. Veiligheid staat voorop.”

Peter ziet nog een mogelijke ontwikkeling. “Iedereen is behoorlijk geschrokken over de afzondering van ouderen in verpleeghuizen. Als die langer thuis blijven wonen, wordt vaker een beroep gedaan op mantelzorg. Die kunnen ter ondersteuning een beroep doen op VPTZ.”



Laura Kaiser en Peter de Krijger in overleg over corona.

‘Meer aandacht en zorg voor elkaar is heel gezond’

“Iedereen heeft recht op goede palliatieve zorg. Er moet altijd iemand beschikbaar zijn om een palliatieve patiënt en zijn naasten te ondersteunen, waarbij ze zoveel mogelijk de eigen regie in handen houden of ondersteund worden. Er zijn zoveel partijen die zorg verlenen, die vaak niet van elkaar weten wie wat doet. Daar moet meer verbinding komen, meer overleg. We moeten niet naast, maar mét elkaar werken om samen de beste zorg te verlenen.”

Bo van Aalst (35) is sinds 1 januari interim coördinator bij het Palliatieve Netwerk Arnhem en de Liemers. Ze is afgestudeerd als sociaal pedagogisch hulpverlener en heeft verander- en kwaliteitsmanagement gevolgd. In haar werk heeft ze veel ervaring opgedaan in gezinsbegeleiding bij onder andere rouw en ziekte. Daarbij heeft ze, mede door enkele heftige persoonlijke omstandigheden, veel affiniteit met palliatieve zorg. Die zorg kan beter, merkte ze uit die persoonlijke ervaringen. “Meer vanuit holistisch denken. Niet alleen bena-

deren vanuit de medische hoek, maar daarbij ook de psychische, spirituele en sociale aspecten betrekken.”

Ze heeft haar eigen Praktijk Bo opgezet, waarbij ze op verschillende manieren betrokken en inzetbaar is in de zorg. Kernwoord daarbij is verbinding, contact maken met anderen om door samenwerking beter te presteren. Die verbinding zoekt ze ook bij alle partners van het Palliatieve Netwerk Arnhem en de Liemers. “Bij palliatieve zorg zijn veel partijen betrokken, huisartsen, gezondheidszorg, thuiszorg en het sociaal domein. Maar ook mantelzorgers en vrijwilligersorganisaties zijn gelijkwaardige partners. Het is belangrijk dat die goed samenwerken, maar ze moeten van elkaar ook weten wat ze doen. Daarom is een netwerk zo belangrijk. Je ziet elkaar, spreekt elkaar, kunt gezamenlijke projecten opzetten en scholing regelen.”

VPTZ is een van de partners van het netwerk. “De VPTZ doet goed werk. Vrijwilligers zijn belangrijk voor de zorg.

Zo zorgt de inzet van VPTZ voor rust bij patiënt en mantelzorgers. Het is fijn als je weet dat een vrijwilliger jou ondersteunt, zodat jij boodschappen kunt doen of even kunt ontspannen.”

Bo denkt dat de rol van vrijwilligers steeds belangrijker wordt. “Het is heel gezond als we meer aandacht voor elkaar hebben en voor elkaar zorgen. Dat hoeft geen dagtaak te zijn. Dat kan ook iets kleins zijn, een boodschap doen of een luisterend oor. Hoe is mooi om te zeggen: ik heb tijd en ruimte en wil als vrijwilliger iets doen in de palliatieve en terminale zorg. En dat kan ook dichtbij huis.”

‘Iedereen heeft recht op goede palliatieve zorg’



Bo van Aalst is coördinator bij het Palliatieve Netwerk Arnhem en de Liemers.

Bo vindt dat iedere deelnemer aan het netwerk even belangrijk is. “Er mag binnen het netwerk geen hiërarchische indeling zijn van professionele zorgverleners en vrijwilligers. Iedereen moet een stem hebben om met elkaar goede zorg te regelen.”

Voor het Palliatieve Netwerk Arnhem en de Liemers werkt ze aan een advies voor de toekomst. “Waar staan we en hoe kunnen we met elkaar de palliatieve zorg verbeteren? Daarbij is zelfreflectie belangrijk, maar we moeten ook bij elkaar naar binnen kunnen kijken. Als je wilt bouwen met elkaar, is het fijn te weten, waar iedereen staat.”

‘Samen praten over zingeving en levensvragen’

“Veel dingen blijven onbesproken. Sommige mensen worstelen in de laatste fase van hun leven hoe het straks moet met hun nabestaanden. Wat gebeurt er na de dood? Is er nog een leven na de dood en bestaat de hemel? Soms zijn er nog niet opgeloste conflicten, die nu of anders nooit meer uitgesproken kunnen worden.” Ad Boogaard heeft als pastor/coördinator van de D3rde Verdieping in Arnhem regelmatig te maken met palliatieve zorg. Hetzij met mensen die overlijden, hetzij met nabestaanden en/of mantelzorgers. Zijn ervaring is dat heel veel mensen het lastig vinden om het over sterven en sterfelijkheid te hebben. “En dat terwijl het zo belangrijk is om erover te praten. Vaak wordt er niet of nauwelijks over de wezenlijke dingen van het leven gesproken. Mensen durven het niet of zijn bang dat anderen daarvoor terugschrikken. En dat terwijl vaak een luisterend oor al voldoende is.”

De D3rde Verdieping (voorheen Stads-

pastoraat Arnhem) is een zelfstandige stichting, maar wordt grotendeels betaald door de Protestantse Gemeente Arnhem. De naam is afgeleid van de plek waar de stichting is gehuisvest en de verschillende activiteiten worden gehouden, op de derde verdieping van het Rozet in Arnhem. Als mensen vroeger worstelden met vragen over zingeving of over de essentie van het leven, gingen ze naar de pastor of de predikant. Door ontkerkelijking zochten ze andere wegen om over de zingeving van het leven te praten. Om het eenvoudiger te maken hierover te praten, werd vorig jaar december in Arnhem ‘Hart voor Zingeving’ opgericht, een centrum voor levensvragen, met een team van professionele geestelijk verzorgers, maar waar ook vrijwilligers worden getraind en opgeleid om hierover met belangstellenden te kunnen praten.

Ad: “In het ziekenhuis of een verpleeghuis kunnen mensen in de palliatieve of

terminale fase een beroep doen op geestelijke verzorging. Maar voor mensen die thuis overlijden was er niemand die aan het bed zat en luisterde. Inmiddels is door het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport hiervoor geld beschikbaar gesteld aan alle regio’s van het Netwerk Palliatieve Zorg, met de opdracht deze geestelijke verzorging regionaal te organiseren. Voor de regio Arnhem en omstreken hebben we nu een pool van 12 tot 15 geestelijke verzorgers, professionele krachten voor de categorie vijftig plus en mensen in hun laatste levensfase. Maar wij willen deze hulp ook verlenen aan mensen die hier buiten vallen, die dus jonger zijn. Zij kunnen met hun vragen en problemen terecht bij onze vrijwilligers.”

Daar zijn er nu ongeveer 15, met name uit Arnhem. Maar Ad wil de zorg uitbreiden naar de Liemers. “Wij zoeken dus vrijwilligers uit de Liemers die een luisterend oor of gesprekspartner willen zijn voor mensen met levensvragen.”

Hart voor Zingeving wil hierbij optrekken met VPTZ Midden Gelderland. Ad: “Onze doelgroep is dezelfde en we doen ongeveer hetzelfde werk. Er is veel overlap. Als een vrijwilliger van VPTZ bij een terminale patiënt aan bed zit, kunnen daar mooie gesprekken uit voortkomen over levensvragen en zingeving. Maar samenwerking heeft ook praktische voordelen. Bijvoorbeeld bijspringen mocht dat nodig zijn of samen cursussen en trainingen organiseren. Het zou goed zijn om gebruik te maken van elkaars vrijwilligers en netwerken. We moeten niet naast, maar mét elkaar werken.”



Ad Bogaard heeft als pastor/coördinator bij de D3rde Verdieping in Arnhem regelmatig te maken met palliatieve zorg.



Marian de Groot, onze algemeen coördinator heeft besloten per 1 oktober haar dienstverband bij VPTZ Midden Gelderland op te zeggen. De reden hiervoor ligt in de privésfeer. Marian wil meer balans tussen werk en privé. Zij zal in het septembernummer van deze nieuwsbrief afscheid nemen van de lezers.

Het bestuur van VPTZ Midden Gelderland is daarom met onderstaande advertentie in verschillende media op zoek naar kandidaten voor de functie van algemeen coördinator.

De volledige vacature vindt u [hier](#).

'Er zijn'



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Arnhem | Midden Gelderland



*Ben jij onze spil die de raderen
goed en soepel laat lopen?*

En wil jij samen met ons de stichting verder uitbouwen...?
Dan ben je bij ons aan het goede adres als:

Algemeen coördinator

Voor 12 uur per week

Kijk voor de volledige vacature op
www.vptzmiddengelderland.nl

Als sterven dichtbij komt

Jaarverslag VPTZ Midden Gelderland

VPTZ Midden Gelderland heeft vorig jaar met circa 45 vrijwilligers en 8 coördinatoren 69 inzetten voor haar rekening genomen. Dit zijn 19 inzetten meer dan in 2018. Van deze inzetten zijn er 6 in zorginstellingen geweest. Deze toename is een geweldige prestatie van onze vrijwilligers en hun coördinatoren. Om te allen tijde over voldoende vrijwilligers te kunnen beschikken zijn er in het voor- en najaar wervingsacties geweest. Voor nieuwe vrijwilligers wordt door onze algemeen coördinator Marian de Groot een introductie cursus georganiseerd. Nadat de introductie cursus met succes is afgerond en vóór de eerste inzet wordt voor de vrijwilliger een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aangevraagd. Sedert medio 2019 gebeurt dit digitaal door eHerkenning bij Justis die de VOG afgeeft. Om dit gratis te kunnen doen, als organisatie die vrijwilligers heeft die werken met kwetsbare mensen, is een actief en gedegen preventie- en integriteitsbeleid noodzakelijk. De organisatie laat in haar beleid zien hoe zij de vrijwilligers informeert over het beleid. Het CIBG, als uitvoeringsorganisatie van

het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), beoordeeld of de organisatie aan deze voorwaarden voldoet. Daarom heeft VPTZ Midden Gelderland vorig jaar al haar procedures en reglementen eens kritisch tegen het licht gehouden en waar nodig uitgebreid. De eHerkenning voor de gratis VOG beschouwen we als waardering van VWS dat de organisatie na de fusie in 2017 prima op weg is. Daar zijn we best

trots op.

Cijfermatig ging het VPTZ Midden Gelderland voor de wind. De resultatenrekening laat een positief resultaat zien van € 12.421,- (2018 € 7.116,-) inclusief € 4.148,- aan bijzondere baten. De belangrijkste inkomende geldstroom komt uit de subsidieregeling palliatieve terminale zorg van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De uitgaande geldstromen zijn onder andere de salariering van de algemeen coördinator, de (opleidings)kosten voor coördinatoren, vrijwilligers en bestuur alsmede de kosten voor werving en public relations. De balans van VPTZ Midden Gelderland toont een financieel gezonde organisatie. Het eigen vermogen laat een weerstandsvermogen zien om de organisatie tenminste anderhalf jaar voort te zetten zonder externe exploitatiebijdragen.

Meer informatie over VPTZ Midden Gelderland vindt u op onze website, waar zowel het [jaarverslag 2019](#) en het jaarverslag van [activiteiten 2019](#) zijn opgenomen.



Veel activiteiten en ontwikkelingen in 2019 bij VPTZ Arnhem

2019 was voor de VPTZ Arnhem een jaar met veel activiteiten en ontwikkelingen. Deze waren met name gericht op meer samenwerking met andere instellingen en (potentiële) verwijzers ten einde de bekendheid van VPTZ Arnhem te vergroten. In 2019 zijn er 37 intakegesprekken gevoerd. Ze hebben geleid tot 31 inzetten.

Per 31 december hadden we 15 vrijwilligers in onze gelederen. Drie vrijwilligers hebben om uiteenlopende redenen

afscheid genomen. Er is met 14 mensen contact geweest die interesse hebben getoond in vrijwilligerswerk bij de VPTZ Arnhem. Twee van hen zijn als vrijwilliger aangenomen. Twee anderen zullen vanaf volgend jaar beschikbaar zijn. De vacatures voor twee vrijwilligerscoördinatoren zijn in 2019 opgevuld, waardoor het team van drie vrijwilligerscoördinatoren weer compleet is.

Op PR-gebied is in 2019 samenwerking ontstaan tussen de PR-groepen van

VPTZ Midden Gelderland en VPTZ Arnhem. Zo is op initiatief van VPTZ Arnhem in 2019 met VPTZ Midden Gelderland alsmede met de Stichting Thuiszorg Midden Gelderland (STMG) een start gemaakt met de organisatie van een gezamenlijk studiedag in 2020.

Klik [hier](#) voor het jaarverslag van activiteiten 2019 van VPTZ Arnhem.

Jacqueline Wolvetang vertrekt als coördinator Doesburg e.o.

Naast het vertrek van Marian de Grot hebben we als bestuur afscheid genomen van Jacqueline Wolvetang. Jacqueline was tot 1 juni jl. coördinator bij de afdeling Doesburg – Angerlo e.o. maar kon haar activiteiten voor VPTZ MG niet langer combineren met haar werk.

Ondanks de maatregelen op het gebied van afstand houden en samenkomsten heeft Jacqueline op gepaste wijze afscheid van haar vrijwilligers kunnen nemen. Wij bedanken haar voor de periode die ze bij ons was als coördinator en wensen haar alle goeds voor de toekomst.

Als vervanger van Jacqueline heeft het bestuur van VPTZ Midden Gelderland Jan Pons als nieu-

we coördinator voor de afdeling Doesburg – Angerlo e.o. benoemd. Hij stelt zich in de volgende nieuwsbrief aan u voor.



Jacqueline Wolvetang stopt als coördinator bij VPTZ.

Vraag van de maand VPTZ

Deze maand gaan we in op de vraag of iemand met een fysieke beperking vrijwilliger kan worden bij VPTZ.

***De vraag luidt dan ook:
Ik heb een fysieke beperking en ben rolstoelafhankelijk, kan ik ook worden ingezet?***

Vrijwilligerswerk is er voor iedereen. Het hangt natuurlijk ook af van de mate van beperking of beter gezegd de mobiliteit. Immers de palliatieve zorg kan best intensief zijn. Ook is niet iedere woning goed bereikbaar of rolstoeltoegankelijk.

Maar wat te denken als vrijwilliger van de organisatie als bijvoorbeeld bestuurslid of notulist. Onze vergaderruimten in Arnhem en Velp zijn rolstoeltoegankelijk. Of als lid bij de PR-werkgroep, leuk om mee te denken hoe wij met de buitenwereld kunnen communiceren. Ben je goed in het beheren van onze website? Dat kan vanuit huis. Kortom, vrijwilligerswerk is er voor iedereen.

Neem gerust contact op met het secretariaat:
info@vptzmiddengelderland.nl of
info@vptzarnhem.nl.



Steun in de rug
Thuis, in de laatste levensfase
VPTZ Arnhem

Secretariaat:

Akkerwindestraat 1-109
6832 CR Arnhem

www.vptzarnhem.nl

info@vptzarnhem.nl

Nummer voor hulpvragen:

Tel. 06-5100 9572

Beleidscoördinator:

Dolf Mulder

Tel. 06-1495 1013



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Midden Gelderland

Secretariaat:

Rosendaalselaan 20
6891 DD Rozendaal

www.vptzmiddengelderland.nl

info@vptzmiddengelderland.nl

Nummer voor hulpvragen:

Tel. 06-174 55 664

Algemeen coördinator:

Marian de Groot

Tel. 06-239 43 784

Redactie:

Hans Teunissen

Nummer 10, juni 2020