

Klachtenregeling VPTZ Midden Gelderland

Niet tevreden? Zeg het ons!

VPTZ Midden Gelderland doet zijn best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Soms gaat er toch wel eens iets mis of kunnen zaken beter. Als dat zo is, willen wij het graag van u horen. Pas dan kunnen wij immers actie ondernemen om verbeteringen aan te brengen. Hieronder staat in het kort wat u kunt doen wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening.

Suggesties voor verbeteringen?

Het woord 'klacht' kan erg zwaar klinken en daarom worden soms ook zaken die verbeterd kunnen worden, niet aan ons gemeld. We horen echter graag suggesties die ons werk kunnen verbeteren. Aarzel niet om ons uw ideeën te geven.

Heeft u een klacht?

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over één van onze vrijwilligers, coördinatoren of een bestuurslid. Als dat zo is: laat het ons weten! En hebt u daar zelf moeite mee, vraag dan iemand in uw omgeving dat voor u te doen. U kunt er van op aan dat uw kritiek vertrouwelijk wordt behandeld.

Het is echter vaak het beste om uw klacht eerst te bespreken met degene tegen wie uw klacht zich richt of met een coördinator als het over een vrijwilliger of een bestuurslid gaat. Misschien kunt u in een gesprek tot een oplossing komen. Als dit gesprek geen bevredigende oplossing biedt, kunt u uw klacht indienen bij het bestuur van VPTZ Midden Gelderland, de klachtenfunctionaris neemt dan contact met u op.

Hoe dient u een klacht in?

U kunt schriftelijk een klacht indienen. Het adres is:
Bestuur van VPTZ Midden Gelderland
Rosendaalselaan 20
6891 DD Rozendaal
of per e-mail: info@vptzmiddengelderland.nl

Zet uw naam, adres en telefoonnummer in de brief of e-mail en schrijf zo duidelijk mogelijk op wat er is gebeurd. Vergeet niet de naam van de vrijwilliger of coördinator waar het om gaat, te vermelden.

Als u het moeilijk vindt om uw klacht op te schrijven, dan kunt u hulp vragen aan de klachtenfunctionaris van VPTZ Midden Gelderland.