



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Midden Gelderland

**JAARVERSLAG  
VAN  
ACTIVITEITEN  
2021**

## INHOUD

Voorwoord .....	3
Beleid.....	4
Organisatie .....	4
Algemene activiteiten .....	5
Samenwerking.....	6
Wijzigingen bestuur en vrijwilligers coördinatoren .....	7
PR en Communicatie .....	7
Algemeen coördinator en vrijwilligers coördinatoren.....	8

## VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van activiteiten van VPTZ Midden Gelderland (VPTZ MG) over 2021. In dit verslag kunt u lezen waar wij ons het afgelopen jaar mee bezig hebben gehouden en vindt u de cijfers over onze inzetten van 2021. Dit jaarverslag dient als informatiebron en als een verantwoording van hetgeen wij hebben gedaan voor onszelf en voor onze subsidieverlener.

Net als 2020, was 2021 een bijzonder jaar. Het coronavirus heeft ook dit jaar duidelijk invloed gehad op onze inzetten ten behoeve van ernstig zieke mensen die de laatste fase van hun leven thuis willen doorbrengen. Wij hebben ondervonden dat de vraag naar ondersteuning vanwege corona in dit jaar is afgenomen. Onze vrijwilligers zijn 36 keer ingezet in 2021, vergeleken met 46 in 2020 en 69 in 2019 is dat een significante afname. Gelukkig kunnen we de financiële gevolgen uit eigen reserves opvangen.

Als bestuur zijn we erkentelijk voor de inzet van onze vrijwilligers en van onze coördinatoren! Zonder hen kunnen wij het immers niet waar maken dat wij “er zijn” voor een ieder in de laatste levensfase.

Peter de Krijger, voorzitter bestuur

## BELEID

Zoals hiervoor vermeld heeft het coronavirus in 2021, net als in 2020 onze inzetten beïnvloed. Het aantal inzetten is flink teruggelopen en de uitvoering van ons beleid wordt hierdoor ook sterk bepaald. Onze vrijwilligers willen juist zo graag ingezet worden en dan is het jammer wanneer de inzetten achterblijven. De beleidsgroep, bestaande uit een afvaardiging van bestuur, coördinatoren en vrijwilligers heeft vanuit ons driejarig beleidsplan een aantal speerpunten geformuleerd.

In september 2021 hebben we tijdens de jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst, dit jaar in het Openluchtmuseum, deze speerpunten besproken. Onder leiding van twee trainers van de VPTZ Academy zijn wij teruggekomen tot de kern van ons werk: de Bedoeling!; dat wij “er zijn” voor mensen in hun laatste levensfase. Vanuit die bedoeling en terugloop van inzetten zijn we uitgekomen op een drietal speerpunten voor 2021 en 2022 namelijk: **naams- en dienstbekendheid, samenwerken** en **professionalisering**. Deze drie punten zijn essentieel voor het voortbestaan van onze stichting. In de volgende hoofdstukken wordt duidelijk gemaakt op welke wijze hieraan vorm is gegeven.

## ORGANISATIE

VPTZ MG is een regionale stichting. Wij bestaan uit vier afdelingen die ieder geleid worden door twee vrijwilligerscoördinatoren en één algemeen coördinator (0,3 fte).

Het bestuur dat in samenwerking met coördinatoren en vrijwilligers het beleid formuleert en een ondersteunende functie heeft, bestaat uit zes personen waarbij de functies van voorzitter, secretaris en penningmeester gedubbeld zijn zodat er een back-up is bij afwezigheid of uitval.

Naast bestuursvergaderingen en coördinatoren overleggen is er nog een belangrijk overlegorgaan binnen onze stichting en dat is de pr-werkgroep. Hier wordt de inhoud van de externe nieuwsbrief verzorgd en de onderwerpen voor ons interne vrijwilligers nieuwsbrief, het VeePeeTeeZetje, aangedragen. Al onze pr-uitingen zoals website, folder, advertenties, vacatures komen mede hier tot stand. Deelnemers zijn de algemeen coördinator, penningmeester en een afvaardiging vanuit de vrijwilligers. Voor een groot deel werd er samengewerkt met de pr-werkgroep van VPTZ Arnhem. Meer informatie over onze organisatie is te vinden op [www.vptz-amg.nl](http://www.vptz-amg.nl).

## ALGEMENE ACTIVITEITEN EN PROFESSIONALISERING

Op 11 september kwamen we met 35 vrijwilligers samen in het Openluchtmuseum in Arnhem. Een parkachtige omgeving met fraaie authentieke en bijzondere gebouwen die elk hun eigen verhaal hebben. Zo heeft de VPTZ ook een eigen verhaal namelijk 'Waarom doen we wat we doen'. En wat is onze bedoeling als vrijwilliger, bestuur en organisatie van VPTZ MG binnen de palliatieve zorg. Daar stonden we samen met trainers Tjeerd de Graaf en Carla van Weelie bij stil. Hierop aansluitend nam het bestuur ons mee in de ontwikkelingen van ons beleid en werden de voorgenomen speerpunten voor de nabije toekomst gepresenteerd die waren geformuleerd vanuit de beleidsgroep. Deze dag stond ook in het teken van kennismaken en ontmoeten, wat voor velen, door het coronavirus, lang geleden was.



11 september vrijwilligersdag: foto door Gerard van der Vlies

**De Internationale Dag van de Palliatieve Zorg** viel dit jaar op 9 oktober en organiseerden we samen met VPTZ Arnhem. Op deze dag kwamen 50 vrijwilligers naar de bijeenkomst. In Zaal Berentsen in Loo startten we met een discussie over zingeving en levensvragen in het vrijwilligerswerk en bij jezelf. Deze bijeenkomst werd begeleid door Florie van de Hoek en Ad Boogaard, beiden verbonden aan de D3rdeverdieping als geestelijk verzorger.

Vervolgens keken we met elkaar naar het theaterstuk 'Theater van de laatste dagen' een voorstelling over werken in de palliatieve zorg, gespeeld door Nicoline van de Beek. De bijeenkomst werd afgesloten met een gezamenlijke lunch.



9 oktober IDPZ foto: Hans Teunissen

Het voor 2020 geplande **Symposium 'Samen er Zijn'** voor professionals in de thuiszorg en vrijwilligers werkzaam in de palliatieve zorg is ook in 2021 vanwege Covid-19 niet doorgegaan. Ondanks onze inspanningen waren ook dit jaar de externe factoren sterker. We besloten het Symposium opnieuw door te schuiven naar het volgend jaar. Dat is ook gebeurd met een aantal opleidingen voor onze vrijwilligers, waarvan een aantal door corona niet zijn doorgegaan. Ondanks die beperking zijn toch nog 18 vrijwilligers op cursus geweest. Streven is dat iedere vrijwilligers tenminste eenmaal per twee jaar een opleiding of training volgt

Per 1 juli is de nieuwe **Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen** ingegaan. Daarvoor heeft het bestuur kritisch naar zijn eigen taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden gekeken en zijn het huishoudelijk reglement en de statuten hierop aangepast.

Er is onzekerheid geweest over de landelijke subsidieregeling. In juli hebben we te horen gekregen dat deze voor 5 jaar is verlengd. Aan de actie "**Prijs de Vrijwilliger 2021**" georganiseerd door VPTZ Nederland werd deelgenomen, maar onze deelname viel niet in de prijzen.

In overleg met de coördinatoren besloten we in deze coronatijd geen eindejaarsattentie voor een specifieke groep van onze verwijzers rond te brengen. Voor onze vrijwilligers was er wel een speciaal ambachtelijk gebakken kerststol die, we wisten het al van vorig jaar, weer heerlijk smaakte en daardoor in goede aarde viel.

De VPTZ Academie biedt elk jaar scholingsmodules aan. 18 vrijwilligers hebben in 2021 een scholing gevolgd.

## SAMENWERKING

Onze inspanningen om de vrijwilligersspoot binnen het Netwerk Palliatieve Zorg - Arnhem en de Liemers verstevigd te krijgen is beloond. In het dagelijks bestuur van het Netwerk is een afvaardiging van VPTZ Arnhem, VPTZ MG en stichting Nabij toegetreden waarbij er bij toerbeurt een bestuurslid als afgevaardigde zal deelnemen aan de vergaderingen. Ook werd de algemene bestuursvergadering bijgewoond door een bestuurslid van alle drie de organisaties.

De samenwerking tussen Hospice Rozenheuvel en VPTZ Arnhem en MG zette zich voort. Er is een viertal vrijwilligers die werkzaam is binnen Hospice Rozenheuvel en VPTZ Arnhem en Midden Gelderland. Zij dragen zorg voor een 'warme' overdracht wanneer een gast na verblijf in het Hospice naar huis gaat en ondersteuning wenst te krijgen of wanneer een client vanuit de VPTZ ondersteuning alsnog naar een verblijf in het Hospice gaat.

Ook de samenwerking met VPTZ Arnhem is geïntensiveerd. Naast de bijeenkomsten van de gezamenlijke pr-werkgroep treffen ook de besturen van beide organisaties elkaar periodiek om over beleidsonderwerpen en gezamenlijke activiteiten van gedachten te wisselen.

## WIJZIGINGEN BESTUUR EN VRIJWILLIGERSCOÖRDINATOREN

Dhr. G. van der Vlies, 2<sup>e</sup> voorzitter, nam na 4 jaar bestuurslid te zijn geweest afscheid op 22 juni. Hij blijft nog wel actief bij de Vrienden van VPTZ MG.

Dhr. J. Steegh is als nieuw bestuurslid voor de functie van 2<sup>e</sup> voorzitter gestart per 30 maart. Vanwege privé-omstandigheden heeft hij deze functie vroegtijdig ook weer moeten neerleggen. Op 16 december hebben wij tijdens een bestuursvergadering afscheid van elkaar genomen. We hebben dit jaar twee nieuwe vrijwilligerscoördinatoren voor de afdeling Rheden - Rozendaal kunnen verwelkomen: mw. M. Veldhuis en dhr. W. Oosterman, nadat we eerder afscheid hadden genomen van mw. T. van der Werf.

## PR EN COMMUNICATIE

In 2021 werd de samenwerking tussen de pr-werkgroep van VPTZ MG met de pr-werkgroep VPTZ Arnhem voortgezet. Beide werkgroepen, die respectievelijk uit vier en drie deelnemers bestaan, hebben een gezamenlijke behoefte om menskracht te bundelen en kennis en kunde te delen. Voor dit jaar stond als project een gezamenlijke website op stapel. Het vroeg een hogere vergaderfrequentie om dit mogelijk te maken. Bij het vormgeven van de website werden ook enkele presentaties aan vertegenwoordigers van beide besturen gegeven om te checken of wij op de goede weg waren.

Na een intensief najaar ging de nieuwe gezamenlijke website [www.vptz-amg.nl](http://www.vptz-amg.nl) op 28 december 2021 live. Met een trots gevoel kijken we terug op een enthousiast staaltje samenwerking met een mooi resultaat.

Aansluitend pakten wij het volgende gezamenlijke project op. De digitale nieuwsbrief die aan de website wordt gekoppeld. Zo voldoen we nog beter aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en kunnen we tevens monitoren waar de interesses van onze lezers naar uit gaan. Parallel hieraan loopt de ontwikkeling meer sociale media in te zetten om zo een breder publiek te bereiken. Ook werd de optie om een advertentie in de regionale bladen te plaatsen opgepakt. Deze zal om de veertien dagen verschijnen met een looptijd van een jaar.

De externe nieuwsbrief is voor het 4e jaar voor verwijzers en belangstellenden elk kwartaal verschenen. Voordeel van het gezamenlijk opstellen met VPTZ Arnhem is de veelheid aan artikelen en interviews die de nieuwsbrief vullen.

De verzending verzorgden beide VPTZ-organisaties afzonderlijk. In totaal werden zo'n kleine 350 geadresseerden bereikt. Alle exemplaren van de externe nieuwsbrief zijn op onze website terug te lezen.

De interne nieuwsbrief voor onze vrijwilligers is in 2021 wederom viermaal verschenen. De inhoud en lay-out werd door mw. D. van Koolwijk en mw. S. Hofman verzorgd. Alle wetenswaardigheden van de stichting vinden hier hun weg naar de vrijwilligers.

Dhr. J. Vredegoor zorgde voor een groot spandoek dat dezelfde opzet heeft als onze nieuwe banner.



Wij deden weer mee met de Rabobank ClubSupport actie. De cheque van € 187,30 valt enigszins tegen en is lager dan voorgaande jaren. Er namen dan ook circa 500 stichtingen en verenigingen deel aan deze actie van de Rabobank.

Op de beursvloer van de Liemerse Uitdaging zijn wij wederom in actie geweest en uit de match die mw. R. Peters en dhr. R. Huuskes maakten met Sjoerd Geurts Media resulteerde een paginagroot tweeluik van artikelen waarin enerzijds de mantelzorgers en anderzijds de vrijwilligers aan het woord kwamen. Deze twee artikelen verschenen op 1 december in de Westervoort Post, De Duiven Post en de Zevenaar Post. In 2022 verschijnt nog een artikel waarin de verwijzer van deze inzet van de Afdeling Duiven-Westervoort aan het woord komt.

Eind van het jaar liet onze redacteur dhr. H. Teunissen weten met zijn werkzaamheden voor onze externe nieuwsbrief te stoppen. De gezamenlijke pr-werkgroep betreurt dit besluit. Zodra de coronamaatregelen dit toelaten zal op passende wijze afscheid van dhr. H. Teunissen worden genomen. Hij was uiteindelijk de afgelopen vier jaren verantwoordelijk voor de inhoud en lay-out van onze externe nieuwsbrieven.



## ALGEMEEN COÖRDINATOR EN VRIJWILLIGERSCOÖRDINATOREN

2021 was opnieuw een jaar van uitdagingen ten gevolge van Covid-19. We ondersteunden de vrijwilligers zo goed mogelijk door ze te informeren over de stand van zaken hoe om te gaan met Covid-19 en hun inzetten. We faciliteerden hen qua bescherming om de inzetten zo goed mogelijk te kunnen doen.

De coördinatoren onderhielden het contact met vrijwilligers zo goed als kan door middel van belrondes, langs de deur gaan en een huiskamerbijeenkomst organiseren waarbij het mogelijk was elkaar op afstand te ontmoeten.

Zelfs online wisten de vrijwilligers elkaar te vinden voor huiskamerbijeenkomsten via Zoom. Op deze manier probeerden we elkaar zo veel mogelijk betrokken te houden. Ook de coördinatoren ontmoetten elkaar online via Zoom voor overleg en zodra we weer fysiek bij elkaar konden komen overlegden we of iedereen dit ook wenselijk vond.

Een aantal netwerkoverleggen ging online door. Daarnaast is er voor het netwerkcafé in Westervoort een 'pitch' ingestuurd: een manier voor organisaties om zich aan elkaar voor te kunnen stellen. Vrijwilligerscoördinatoren mw. S. Boers en mw. B. Boschker van de afdeling Duiven-Westervoort hebben hieraan meegewerkt.

De inzetten kwamen dit jaar langzaam op gang. Wij kregen signalen van verwijzers dat mantelzorgers en cliënten nog voorzichtig waren om meerdere mensen thuis te ontvangen. Uiteindelijk wisten zij ons wel weer te vinden maar bleef het aantal inzetten gemiddeld wel achter.

Samen met VPTZ Arnhem hebben we een coördinatorenoverleg georganiseerd waarbij afdeling Rheden-Rozendaal en Duiven-Westervoort- aan deelnamen. We maakten afspraken over eventuele uitleen van vrijwilligers om elkaar te ondersteunen wanneer er een tekort is aan vrijwilligers om een inzet aan te kunnen nemen.

Er is dit jaar een aantal vrijwilligers gestopt. Corona zorgde ervoor dat mensen andere keuzes maakten. Ook waren er nog steeds vrijwilligers die langdurig niet inzetbaar konden zijn. Dit zorgde ervoor dat we per hulpvraag minder vrijwilligers hebben ingezet.

In overleg met de vrijwilligerscoördinatoren hielden we in de gaten of we voldoende vrijwilligers hadden om inzetten te kunnen aannemen. Tot zover leek dit geen problemen te geven.

Er heeft dit jaar geen introductietraining plaatsgevonden. We hebben naast twee nieuwe vrijwilligerscoördinatoren één vrijwilliger verwelkomd. Zij heeft de landelijke introductietraining gevolgd en is ingewerkt door ervaren vrijwilligers.

## Aantal vrijwilligerscoördinatoren en vrijwilligers

- Afdeling Rheden-Rozendaal  
2 coördinatoren: mw. M. Veldman, dhr. W. Oosterman/ aantal vrijwilligers: 13
- Afdeling Duiven-Westervoort  
2 coördinatoren: mw. S. Boers, mw. B. Boschker / aantal vrijwilligers: 14
- Afdeling Doesburg-Angerlo  
2 coördinatoren: dhr. E. Nijholt, dhr. J. Pons / aantal vrijwilligers: 14
- Afdeling Zevenaar-Rijnwaarden-Didam:  
2 coördinatoren: mv. F. Braaksma, mw. N. Duis / aantal vrijwilligers: 8

Totaal aantal vrijwilligers: 49

## Inzetten

Hulpvragen en zorguren	Duiven- Westervoort	Rheden- Rozendaal	Zevenaar- Didam	Doesburg- Angerlo	Totaal 2021
aantal hulpvragen	15	12	11	8	46
aantal intakes	15	12	11	8	46
<b>aantal inzetten</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>36</b>
waarvan in AWBZ-instellingen	0	3	0	0	3
totaal inzeturen, incl. intakes	410	257	150,5	745	1563

Verwijzers	aantal	Leeftijdscategorieën aangemelde cliënten	mannen	vrouwen
Cliënt/familie	10	0 tot en met 40 jaar	0	0
Huisarts	3	41 tot en met 60 jaar	2	2
Thuiszorg	25	61 tot en met 80 jaar	7	8
Zorginstelling	3	ouder dan 80 jaar	17	11
Ziekenhuis	1			
Anders	4			