



VPTZ Arnhem

Jaarverslag 2024

1. Inleiding

Voor onze organisatie, VPTZ Arnhem, was 2024 zonder meer een dynamisch jaar.

Het aantal inzetten vertoonde een sterke groei, wat wij vooral zien als een enorme waardering voor de inzet en betrokkenheid van onze vrijwilligers: hun kwaliteit en betekenis wordt breed herkend en gewaardeerd!

Dit jaarverslag brengt hoofdlijnen het werk van onze vrijwilligers ("Er zijn in de laatste levensfase") in beeld en beschrijft kort een aantal aspecten van onze interne organisatie, positie in de regionale netwerken en de groeiende samenwerking met VPTZ Midden Gelderland.

*Eric van der Vet, voorzitter bestuur
Dolf Mulder, algemeen coördinator*

2. Missie en doel

VPTZ Arnhem biedt vrijwillige, palliatieve en terminale ondersteuning. Onze vrijwilligers geven aandacht en hulp aan mensen in de laatste fase van hun leven en aan hun naasten. Hiermee voegen wij leven toe aan de dagen in plaats van dagen aan het leven. De ondersteuning is persoonsgericht, betreft maatwerk naar inhoud, vorm, duur en frequentie en staat open voor mensen van alle gezindten en culturele achtergronden.

Wij verlichten de laatste fase van iemands leven door "Er te zijn". Aan diens mantelzorger(s) bieden wij ondersteuning. Dit betreft zowel aandacht, vervanging als praktische hulp. Mede hierdoor kan de mantelzorger tot rust komen, even tijd voor zichzelf hebben en kan hij of zij het ingrijpende proces beter volhouden.

Onze ondersteuning vindt plaats bij zowel mensen thuis, alsook in verpleeghuizen en instellingen voor mensen met een beperking. Onze vrijwilligers zijn hiervoor goed opgeleid.

De ondersteuning kan worden aangevraagd door zowel "particulieren" als door beroepsmatige zorgverleners en andere professionals. Afspraken worden gemaakt met toestemming van en in afstemming met de direct betrokkenen.

In veel situaties is er sprake van samenwerking met de beroepsmatige zorg bijvoorbeeld door afstemming en signalering bij “lopende inzetten” alsook – in toenemende mate – het bepalen van de eventuele noodzaak en de aard van de inzet door vrijwilligers “eerder” in de palliatieve fase.

3. Inzetten

Sinds de COVID-jaren vertonen het aantal inzetten een stijgende lijn. Deze heeft zich in 2024 stevig doorgezet:

2019: 31 inzetten, waarvan 7 intramuraal
2020: 8 inzetten, waarvan 2 intramuraal
2021: 24 inzetten, waarvan 7 intramuraal
2022: 27 inzetten, waarvan 8 intramuraal
2023: 36 inzetten, waarvan 10 intramuraal
2024: 49 inzetten, waarvan 10 intramuraal

De intramurale verwijzers in 2024 met aantal inzetten:

Pleyade	5
Siza	2
Driegasthuizengroep	2
De Zeeg	1

De extramurale verwijzers in 2024 met aantal inzetten:

STMG	12
Grootgelre	9
Sante	7
Acare	4
Familie	3
Rijnstad	2
Pleyade	1
Zorg en welzijn	1

3. Onze vrijwilligers en kwaliteit

In 2024 hebben zich negen mensen gemeld met interesse om vrijwilliger te worden. Vijf van hen hebben zich aangesloten.

Per 31-12-2024 telden we in totaal 19 vrijwilligers, met daarnaast een team van drie vrijwilligerscoördinatoren en één (betaalde) algemeen coördinator (0,6 fte).

De coördinatoren komen tweewekelijks bijeen voor overdracht, bespreking voortgang van de ondersteuning, wel en wee van de vrijwilligers, werving en scholing van vrijwilligers, contacten met de verwijzers, etc. Eén van de drie coördinatoren is per 31-12-2024 gestopt. De vrijwilligers komen om de zes à acht weken bij elkaar voor een bijeenkomst waar het uitwisselen en leren van opgedane ervaringen centraal staat. Dit zijn waardevolle bijeenkomsten.

Door vier vrijwilligers is deelgenomen aan de basiscursus. Enkele vrijwilligers hebben deelgenomen aan vervolgtrainingen over complementaire zorg, omgaan met dilemma's en omgaan met dementie.

Als lid van VPTZ Nederland onderschrijven we de door de landelijke organisatie samen met de leden geformuleerde "Visie op Kwaliteit" en hanteren we het Kwaliteitskompas als leidraad voor het werken aan kwaliteit. Dit betreft relationele, professionele en organisatorische kwaliteit. We onderhouden een open, pragmatische cultuur waarin de 'dagelijkse kwaliteit' van werkzaamheden en omgang met elkaar centraal staat.

Het bestuur ziet toe op de kwaliteit onder meer door:

- Frequent overleg met de algemeen coördinator over de voortgang (inhoudelijk, voorwaardenscheppend, externe relaties). In de loop van het verslagjaar is dit in combinatie met de algemeen coördinator en het bestuur van VPTZ Midden Gelderland uitgevoerd.
- Het bespreken van de kwartaalrapportages
- Het vaststellen van protocollen en richtlijnen voor de uitvoering van de door de vrijwilligers geboden aandacht en ondersteuning.

4. Samenwerking en positie in het veld van formele en informele zorg, nieuw aanbod

Samenwerking met verwijzers en partners

Het directe contact met individuele organisaties is van groot belang voor het verkrijgen van verwijzingen. Dit zijn met name de thuiszorgorganisaties en daarnaast de intramurale instellingen. Er is contact en samenwerking met de meeste thuiszorgorganisaties binnen het adherentie gebied van Arnhem.

Met Eldenstaete (Pleyade) is besloten tot een pilot, waarbij vrijwilligers beschikbaar zijn voor langdurige ondersteuning en aandacht voor bewoners, die langs andere wegen niet geboden kunnen worden, en past binnen het streven van VPTZ Arnhem om eerder in de palliatieve fase van betekenis te zijn voor mensen. Door twee vrijwilligers is deze ondersteuning geboden, m.b.t. vier bewoners, en verloopt naar tevredenheid van alle betrokkenen. De pilot wordt in 2025 geëvalueerd.

Met Siza is afgesproken onze beschikbaarheid zichtbaarder te maken voor alle locaties van Siza. Informatie op het intranet van Siza is hiertoe aangepast. Interne werving van vrijwilligers heeft helaas nog niets opgeleverd.

Met De Drie Gasthuizen (DGG) is een begin gemaakt om beschikbaarheid binnen alle locaties integraal op te zetten. Dit krijgt zijn vervolg en beslag in 2025. Dit geldt eveneens voor het regelen van onze beschikbaarheid in Rijnstate.

Er is contact gelegd met het maatjesproject van de stichting welzijn ouderen Arnhem (SWOA) en er zijn afspraken gemaakt voor overdracht in voorkomende gevallen. Nauwere contacten met maatjesprojecten worden onderhouden via het overleg van maatjesprojecten in Arnhem dat dit jaar is gestart. Dit is eveneens besproken en afgesproken met de D3rde Verdieping.

Daarnaast is geparticipeerd en inbreng geleverd op bijeenkomsten van:

- Welzijn op Recept: verkenning of dit middel kan dienen om huisartsen mensen te verwijzen naar VPTZ. Diverse contacten en afspraken voor praktische uitwerking, onder meer met MVT (mantelzorg ondersteuning), leefstijlcoaches en welzijnscoaches
- Mantelzorgakkoord
- Café Doodgewoon
- L.O.T. (Langdurige Ondersteuning Thuis): nieuw project van Driegasthuizengroep

Het Netwerk Palliatieve Zorg Arnhem en de Liemers

Binnen de beroepsmatige palliatieve zorg is – mede gestimuleerd door het landelijk Zorgakkoord – sprake van een intensieve, meerjarige kwaliteitsslag. Centraal in deze ontwikkeling staan de proactieve zorgplanning en een cliënt/ cliënt-systeemgerichte samenwerking van zorgorganisaties.

Concreet betekent dit dat wanneer de betrokken beroepsmatige zorgverlener(s) vaststelt (vaststellen) dat de palliatieve fase begint, met de cliënt (en diens naasten, vaak de mantelzorger) bepaald wordt welke zorg en ondersteuning in de komende tijd nodig zijn.

Deze “proactieve zorgplanning” wordt niet alleen ondersteund door afstemming tussen organisaties van het zorgaanbod, maar ook door verankering van de afspraken in de protocollen en registratiesystemen en door het vergroten van betrokkenheid van de zorgverleners uit de verschillende organisaties op elkaars werk en mogelijkheden.

Dit betekent dat al in een vroeg stadium van de palliatieve fase (een oriëntatie op) een inzet door onze vrijwilliger(s) aan de orde kan zijn, met naar verwachting een positief effect op de draagkracht en levenskwaliteit van de cliënt/ het cliëntsysteem gedurende een langere periode.

In deze ontwikkeling spelen wij een actieve rol:

- Bestuurlijk (lid van het Dagelijks Bestuur van het Netwerk PZ Arnhem en de Liemers)
- Uitvoerend: Deelname aan werk- en schrijfsessie om de “Transformatie” van de Palliatieve Zorg in de regio verder uit te lijnen

Netwerk Palliatieve Zorg Regio Arnhem en de Liemers maakt deel van het consortium Palzo. Dit consortium heeft deelgenomen aan het landelijke project ‘Versteving Hospicezorg’. Onderdeel hiervan was het verstevigen van de samenwerking tussen Hospice-voorzieningen en VPTZ Thuis. Binnen de werkgroep heeft onze algemeen coördinator hieraan bijgedragen.

De VPTZ-organisaties van Arnhem, Midden Gelderland en Betuwe alsook de organisatie NAbij waren in het verslagjaar via een roulerend lidmaatschap in het Dagelijks Bestuur van het Netwerk Palliatieve Zorg Arnhem en de Liemers vertegenwoordigd.

Palliatieve buddyzorg

In 2024 hebben wij een vooronderzoek gedaan naar de haalbaarheid en wenselijkheid van een buddy- of maatjesproject. Signalen van met name medewerkers uit de beroepsmatige (palliatieve) zorg maken duidelijk dat hier behoefte aan is.

Met gebruik maken van de binnen de al langer bestaande (varianten van) buddyzorg-methode zouden wij voor méér mensen, van langere duur van betekenis kunnen zijn. Wij denken hierbij aan mensen bij wie de inschatting is (surprise question) dat de tijd van leven

nog zeker een jaar bedraagt; en dat zij – en/ of hun mantelzorger(s) – frequente ondersteuning en aandacht door een ervaren vrijwilliger graag willen. Wij zijn nagegaan of er vrijwilligersorganisaties zijn die dit al doen en het blijkt dat er meerdere initiatieven van VPTZ organisaties zijn. Ook hebben wij in onze omgeving van formele en informele zorg gepeild of een “maatjes- of buddy-aanpak” in een behoefte voorziet. Het is evident gebleken dat het een welkome aanvulling zou zijn indien we dit in ons aanbod opnemen. Besloten is dan ook hier in 2025 op kleine schaal mee te beginnen en ons aan te sluiten bij het landelijke, door VPTZ Nederland opgezette project.

5. Samenwerking met VPTZ Midden Gelderland

In het verslagjaar is de samenwerking tussen de VPTZ Arnhem en de VPTZ Midden Gelderland geïntensiveerd, zowel wat betreft de uitvoering, de bestuurlijke aangelegenheden als de vertegenwoordiging in de (bestuurlijke) regionale verbanden/ netwerken.

De beide besturen stelden een Stappenplan vast, op basis waarvan de twee organisaties uiterlijk per 1 januari 2026 fuseren.

Er is sprake van een groeiende gezamenlijkheid bij de interne coördinatie, de interne en externe communicatie en het financieel beheer. Dit zullen de twee organisaties in 2025 verder uitbouwen om tot een goede organisatie VPTZ Arnhem | Midden Gelderland (AMG) te komen.

6. VPTZ Nederland

In het verslagjaar maakten wij gezamenlijk en als aparte organisaties goed gebruik van diverse scholingsprogramma's, modules en van de kennis van verschillende adviseurs van VPTZ Nederland.

Wij waren betrokken bij en aanwezig op de door VPTZ Nederland georganiseerde jubileumbijeenkomst 40 jaar Buddyzorg in Nederland.

Vanuit ons bestuur is meegedacht over effectieve manieren om de bestaande VWS-subsidieregeling veilig te stellen qua budget en tarieven voor 2025.

Onze organisatie heeft voldaan aan de hernieuwde lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland.

De algemeen coördinator participeert in het nieuwe opgerichte regionaal Lerend Netwerk.

7. Bestuur

Ultimo 2024 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

De heer E. (Eric) van der Vet, voorzitter
De heer G. P. M. (Geert) Huisman, penningmeester
De heer J. G. W. (Joop) Oor, lid

Het bestuur van de Stichting VPTZ Arnhem heeft in het verslagjaar vier keer apart vergaderd en vijf keer samen met het bestuur van VPTZ Midden Gelderland.

Onze algemeen coördinator Dolf Mulder woonde de vergaderingen van het bestuur bij, onder meer voor de beleidsvorming en voortgangsrapportages.

Op de zes-wekelijkse bijeenkomsten van de vrijwilligers was meestal één (wisselend) bestuurslid aanwezig.

8. Verdere informatie over VPTZ Arnhem

Voor verzoeken om ondersteuning: 06 5100 9572 (dagelijks van 10.00 tot 18.00 uur) /
info@vptzarnhem.nl

Voor informatie en advies neemt u contact op met onze algemeen coördinator: 06 1495
1013 / dolfmulder@vptzarnhem.nl

Voor meer informatie zie de gezamenlijke website van VPTZ Arnhem en VPTZ Midden
Gelderland: www.vptz-amg.nl

Kantooradres: Akkerwindestraat 1-109, 6832 CR Arnhem
