



## Jaarverslag 2023

### 1. Inleiding

Ook in 2023 hebben onze vrijwilligers in tientallen situaties ondersteuning geboden aan mensen in hun laatste levensfase en aan hun naasten.

Binnen de organisatie richtten wij onze energie en acties primair op de voorwaarden voor kwalitatief goede aandacht en ondersteuning die onze vrijwilligers bieden: scholing, begeleiding, reflectie op ervaringen alsook het werven van nieuwe vrijwilligers.

Mede op geleide van de ontwikkelingen in de samenleving en de ontwikkelingen in de beroepsmatige palliatieve zorg, veranderen zowel het moment van onze inzetten (niet alleen meer in de terminale fase maar in de loop van de gehele palliatieve fase) als de locatie van de inzetten (niet alleen meer thuis maar ook in intramurale woon- en verblijfssituaties).

In toenemende mate zijn wij actief verbonden met de ontwikkelingen in het brede veld van de beroepsmatige palliatieve zorg. Niet alleen intensiveerden wij de contacten met de directe samenwerkingspartners, ook hadden wij inbreng in de bestuurlijke activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg Arnhem en de Liemers en de door dit Netwerk geëntameerde inhoudelijke ontwikkelingstrajecten.

Zowel op uitvoerend niveau als bestuurlijk kreeg in het verslagjaar de samenwerking met VPTZ Midden Gelderland steeds verder vorm. Niet alleen de goede en effectieve samenwerking van de algemeen coördinatoren is hiervan een belangrijke pijler, ook de gezamenlijke dag voor al onze vrijwilligers in het najaar en de verbeterde vindbaarheid en toegankelijkheid van ons inhoudelijk aanbod – onder meer via onze gezamenlijke vernieuwde website – maken de samenwerking steeds vruchtbaarder.

In het hier voorliggende jaarverslag 2023 werken wij bovengenoemde aspecten verder uit.

In ons aparte financieel jaarverslag, dat ook op onze site gepubliceerd is, geven wij inzicht in de financiële ontwikkelingen en situatie van de stichting VPTZ Arnhem. Opgemerkt moet worden dat de vigerende subsidieregeling een krachtig doorpakken van de noodzakelijke innovatie – in het bijzonder de differentiatie naar moment, duur en locatie van de inzetten – in de weg zit. Dit thema pakken wij in 2024 zeker verder op.

*Eric van der Vet, voorzitter b*

*Dolf Mulder, algemeen coördinator*

## 2. Missie en doel

VPTZ Arnhem biedt vrijwillige, palliatieve en terminale ondersteuning. Onze vrijwilligers geven aandacht en hulp aan mensen in de laatste fase van hun leven en aan hun naasten. Hiermee voegen wij leven toe aan de dagen in plaats van dagen aan het leven. De ondersteuning is persoonsgericht, betreft maatwerk naar inhoud, vorm, duur en frequentie en staat open voor mensen van alle gezindten en culturele achtergronden.

Wij verlichten de laatste fase van iemands leven door “Er te zijn”. Aan diens mantelzorger(s) bieden wij ondersteuning. Dit betreft zowel aandacht, vervanging als praktische hulp. Mede hierdoor kan de mantelzorger tot rust komen, even tijd voor zichzelf hebben en kan hij of zij het ingrijpende proces beter volhouden.

Onze ondersteuning vindt plaats bij zowel mensen thuis, alsook in verpleeghuizen en instellingen voor mensen met een beperking. Onze vrijwilligers zijn hiervoor goed opgeleid.

De ondersteuning kan direct worden aangevraagd door iedereen die hieraan behoefte heeft, zowel door “particulieren” als door beroepsmatige zorgverleners in het sociale domein.

In veel situaties is er sprake van samenwerking met de beroepsmatige zorg bijvoorbeeld door afstemming en signalering bij “lopende inzetten” alsook – in toenemende mate – het bepalen van de eventuele noodzaak en de aard van de inzet door vrijwilligers in de palliatieve fase.

## 3. Inzetten

Om het verloop gedurende en na de COVID-jaren te laten zien, presenteren we onderstaand staatje:

2019:	31 inzetten, waarvan 7 intramuraal
2020:	8 inzetten, waarvan 2 intramuraal
2021:	24 inzetten, waarvan 7 intramuraal
2022:	27 inzetten, waarvan 8 intramuraal
2023:	36 inzetten, waarvan 10 intramuraal

De intramurale verwijzers in 2023 met aantal inzetten:

Driegasthuizen:	6
De Zeeg:	1
Siza:	2
Hospice:	1

De extramurale verwijzers in 2023 met aantal inzetten:

Groot Gelre:	6
Santé	4
STMG	6
Buurtzorg	5
Innoforte	1
Vitaal	1
Pleyade	1
Familie	1
Hospice	1

## 4. Organisatie en kwaliteit van de zorg

De ondersteuning staat of valt met de inzet van onze toegewijde vrijwilligers. Zij zijn dan ook onze trots. Eén van hen is overleden na vele jaren van trouwe dienst. Een andere is gestopt. Twee nieuwe vrijwilligers hebben zich aangesloten.

Per 31-12-2023 telden we in totaal 15 vrijwilligers, met daarnaast een team van drie vrijwilligerscoördinatoren en één (betaalde) algemeen coördinator (0,6 fte)

Elke twee weken overlegt de algemeen coördinator met het team van vrijwilligers coördinatoren. Terugkerende onderwerpen in dit overleg zijn: voortgang van de inzetten, ervaringen en signalen van de vrijwilligers tijdens en na inzetten, werving nieuwe vrijwilligers, scholingsactiviteiten, de samenwerking met verwijzers, ontwikkelingen in de organisatie

Gemiddeld éénmaal in de zes weken is er een vrijwilligersbijeenkomst. Op deze bijeenkomsten worden de inzetten besproken om er samen van te leren. Daarnaast staat meestal een thema centraal, zoals afgelopen jaar bijvoorbeeld de toenemende differentiatie in aanvragen en aard van de inzetten.

Zes vrijwilligers namen deel aan de basiscursus die tweemaal is verzorgd. Vijf vrijwilligers namen deel aan diverse verdiepingsbijeenkomsten (Grenzen stellen; Verdieping voor ervaren vrijwilligers; Zin in je leven; Sociale media).

Als lid van VPTZ Nederland onderschrijven we de door de landelijke organisatie samen met de leden geformuleerde "Visie op Kwaliteit" en hanteren we het Kwaliteitskompas als leidraad voor het werken aan kwaliteit. Dit betreft relationele, professionele en organisatorische kwaliteit.

We onderhouden een open, pragmatische cultuur waarin de 'dagelijkse kwaliteit' van werkzaamheden en omgang met elkaar centraal staat.

Het bestuur ziet toe op de kwaliteit onder meer door:

- Frequent overleg met de algemeen coördinator over de voortgang (inhoudelijk, voorwaardenscheppend, externe relaties)
- Het bespreken van de kwartaalrapportages van de algemeen coördinator
- Het vaststellen van protocollen en richtlijnen voor de uitvoering van de door de vrijwilligers geboden aandacht en ondersteuning.

## 5. Samenwerking en positie in het veld van formele en informele zorg

### 5.1 Samenwerking met verwijzers en partners

Het directe contact met individuele organisaties is van groot belang voor het verkrijgen van verwijzingen. Dit zijn met name de thuiszorgorganisaties en daarnaast de intramurale instellingen. Er is contact en samenwerking met de meeste thuiszorgorganisaties binnen het adherentie gebied van Arnhem.

Er is een mailing uitgegaan naar de kleinere thuiszorgorganisaties die – al dan niet – samenwerken binnen [www.samenindewijkzorg.nl](http://www.samenindewijkzorg.nl).

Er is kennisgemaakt met de coördinator van "Samenindewijkzorg". Deze verwacht later meer aandacht te kunnen geven aan de informele zorg.

In samenwerking met de palliatief verpleegkundige van Insula Dei verzorgden wij daar twee presentaties.

I.s.m. een coördinerend verpleegkundige hebben we intern op Heijendaal (Driegasthuizengroep) informatie verspreid.

Van Eldenstaete (Pleyade) ontvingen we de vraag om beschikbaar te zijn op een aantal afdelingen. Dit verzoek is opgepakt en krijgt in 2024 zijn beslag.

Met Waalstaete (Pleyade) gingen wij eerder een samenwerking aan. Echter, in 2023 kwamen vanuit Waalstaete geen aanvragen voor inzetten.

I.s.m. de Projectleider Verpleegkundige Transitie Siza Breed is een begin gemaakt om de beschikbaarheid uit te breiden naar meerdere locaties binnen Arnhem. Hierin wordt samengewerkt met VPTZ Midden Gelderland en VPTZ Ede-Wageningen, die hetzelfde beogen voor SIZA-locaties binnen hun werkgebieden.

Wij maakten kennis met en verschaften informatie aan de PATZ-groep Arnhem Centrum.

Het overleg met Rijnstate voor beschikbaarheid van vrijwilligers in het ziekenhuis liet door omstandigheden bij Rijnstate weinig voortgang zien.

I.s.m. Onze Huisartsen is op twee bijeenkomsten over Proactieve Zorgplanning voorlichting geboden over de mogelijkheden van de VPTZ

Daarnaast is geparticipeerd en inbreng geleverd op bijeenkomsten van:

- Voor Elkaar in Arnhem
- Mantelzorgakkoord
- Café Doodgewoon
- VPTZ regio-overleg Nijmegen – Tiel
- Regiobijeenkomsten vanuit VPTZ-NL

## 5.2 Het Netwerk Palliatieve Zorg Arnhem en de Liemers

Binnen de beroepsmatige palliatieve zorg is – mede gestimuleerd door het landelijk Zorgakkoord – sprake van een intensieve, meerjarige kwaliteitsslag. Centraal in deze ontwikkeling staan de proactieve zorgplanning en een client/ client-systeemgerichte samenwerking van zorgorganisaties.

Concreet betekent dit dat wanneer de betrokken beroepsmatige zorgverlener(s) vaststelt (vaststellen) dat de palliatieve fase begint, met de cliënt (en diens naasten, vaak de mantelzorger) bepaald wordt welke zorg en ondersteuning in de komende tijd nodig zijn.

Deze “proactieve zorgplanning” wordt niet alleen ondersteund door afstemming tussen organisaties van het zorgaanbod, maar ook door verankering van de afspraken in de protocollen en registratiesystemen en door het vergroten van betrokkenheid van de zorgverleners uit de verschillende organisaties op elkaars werk en mogelijkheden.

Dit betekent dat al in een vroeg stadium van de palliatieve fase een (oriëntatie op) een inzet door onze vrijwilliger(s) aan de orde kan zijn, met naar verwachting een positief effect op de draagkracht en levenskwaliteit van de client/ het cliëntsysteem gedurende een langere periode.

In deze ontwikkeling spelen de regionale VPTZ-en een actieve rol, bijvoorbeeld door inbreng in en deelname aan de regionale scholings- en informatiebijeenkomsten en door het geven van voorlichting over de betekenis van de inzet door vrijwilligers aan beroepsmatige zorgverleners.

Vanuit het hiervoor omschreven perspectief zette het Netwerk Palliatieve Zorg Arnhem en de Liemers in het verslagjaar een aantal activiteiten op voor de implementatie en verdere ontwikkeling van de proactieve zorgplanning. Dit zal in 2024 en volgende jaren (geïntensiveerd) vervolgd worden.

De VPTZ-organisaties van Arnhem en van Midden Gelderland (en vanaf januari 2024 ook VPTZ Betuwe) alsook de organisatie NAbij zijn via een roulerend lidmaatschap in het Dagelijks Bestuur van het Netwerk Palliatieve Zorg Arnhem en de Liemers vertegenwoordigd.

### 5.3 De samenwerking van VPTZ Arnhem met VPTZ Midden Gelderland

In het verslagjaar hebben de organisaties VPTZ Arnhem en Midden Gelderland op basis van hun "Projectplan Samenwerking" de samenwerking verder gestalte gegeven ten aanzien van:

#### **\* *Vrijwilligers***

Een gezamenlijke werving en (introductie-)scholing.

De "Dag voor de vrijwilligers" op 4 november.

Het realiseren van inzetten "over de grenzen" van de organisaties.

#### **\* *Bekendheid en vindbaarheid***

De afstemming van de contacten met/ de informatie aan (potentiële) verwijzers.

Het realiseren en onderhouden van onze gezamenlijke site.

Het uitbrengen van een gezamenlijke Nieuwsbrief voor externe relaties.

Het uitvoeren van diverse afgestemde PR-activiteiten (advertenties; voorlichtingen).

#### **\* *Organisatie***

Het realiseren van een afgestemde werkverdeling van de beide algemeen coördinatoren.

Het opstellen van één functiebeschrijving voor de beide algemeen coördinatoren.

Het realiseren van een gezamenlijke huisvesting (kantoor- en vergaderruimte).

Het maken van een start met het integreren van de beide administratieve systemen onder handhaving van de gescheiden clientregistraties.

#### **\* *Bestuurlijk***

Er vond frequent overleg plaats tussen de voorzitters en de penningmeesters.

Er was viermaal een vergadering van de twee voltallige besturen gezamenlijk, mede ten behoeve van de voortgangsbewaking van de samenwerking/ de uitvoering van het "Projectplan Samenwerking VPTZ Arnhem-Midden Gelderland".

#### **\* *Omgeving***

In onderling overleg onderhouden de algemeen coördinatoren contacten met verwijzers en instanties die voor hen beiden van belang zijn.

De bestuurlijke contacten in de omgeving werden in het verslagjaar voornamelijk door de voorzitters onderhouden, doorgaans gezamenlijk of in afstemming met elkaar.

### 6.4 VPTZ-Nederland

In het verslagjaar maakten wij gezamenlijk en als aparte organisaties goed gebruik van diverse scholingsprogramma's en modules.

Wij woonden gezamenlijk de regionale bijeenkomst bij waarop de uitkomsten van een in opdracht van VPTZ-Nederland uitgevoerd "behoefte-onderzoek" werden gepresenteerd.

Verschillende keren maakten wij zowel gezamenlijk als apart gebruik van de in de landelijke organisatie aanwezige kennis op verschillende gebieden.

De landelijke consulent ondersteunde ons bij de vormgeving en uitvoering van de samen met VPTZ Midden Gelderland opgezette "Dag voor onze vrijwilligers".

## 6. Bestuur

De bestuurlijke situatie was in het verslagjaar zonder meer broos:

Tot medio 2023 was het bestuurslid L. (Laura) Kaiser waarnemend voorzitter, wegens langdurende afwezigheid door gezondheidsproblemen van de voorzitter de heer E. (Eric) van der Vet.

Gedurende het verslagjaar werd het penningmeesterschap “ad interim” vervuld door de heer S. (Stijn) Mattheij.

In het najaar viel de secretaris, mevr. P. (Daniëlla) Buis, uit wegens gezondheidsredenen.

Ultimo 2023 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

De heer E. (Eric) van der Vet, voorzitter

De heer A.P.M. (Stijn) Mattheij, penningmeester (ad interim)

Mevr. P. (Daniëlla) Buis, secretaris

Mevr. L.H.W.M. (Laura) Kaiser, lid

Mevr. M.J.A. (Ria) Peters, lid

De algemeen coördinator de heer Dolf Mulder woonde de vergaderingen van het bestuur bij, onder meer voor de beleidsvorming en voortgangsrapportages.

Het bestuur van de Stichting VPTZ Arnhem heeft in 2023 zeven keer vergaderd.

Tweemaal was er een vergadering van het bestuur met de vrijwilligers coördinatoren.

Op de zes-wekelijkse bijeenkomsten van de vrijwilligers is één (wisselend) bestuurslid aanwezig.

## 7. Verdere informatie over VPTZ Arnhem

Voor verzoeken om ondersteuning:

06 5100 9572 (dagelijks van 10.00 tot 18.00 uur) / [info@vptzarnhem.nl](mailto:info@vptzarnhem.nl)

Voor informatie en advies neemt u contact op met onze algemeen coördinator:

06 1495 1013 / [dolmulder@vptazarnhem.nl](mailto:dolmulder@vptazarnhem.nl)

Voor meer informatie zie de gezamenlijke website van VPTZ Arnhem en VPTZ Midden Gelderland:

[www.vptz-amg.nl](http://www.vptz-amg.nl)

Kantooradres:

Akkerwindestraat 1-109, 6832 CR Arnhem

-----