



Steun in de rug
Thuis, in de laatste levensfase
VPTZ Arnhem

Jaarverslag 2022

1. Inleiding

Het jaar 2022 begon met de derde lockdown ten gevolge van COVID. Maatregelen konden gelukkig al snel worden versoepeld en daarmee begon ook weer een, zij het voorzichtige, toename in het aantal inzetten.

De samenwerking met de verwijzende instellingen werd geïntensiveerd. En met onze partner VPTZ Midden Gelderland werden forse stappen gezet op het gebied van de PR, hetgeen resulteerde in een aantrekkelijke en professioneel ogende website www.vptz-amg.nl.

Op bestuurlijk vlak verliep een en ander minder voorspoedig door vacatures en ziektes. Eén aangekondigd en één onverwacht aftreden van een tweetal bestuursleden in combinatie met langdurige ziekte van een derde bestuurslid toonde de kwetsbaarheid van een bestuur dat weliswaar gemotiveerd, maar gering in aantal is.

Dat ons belangrijke werk voortgang kan vinden ligt niet in de laatste plaats aan onze vrijwilligers. Als bestuur zijn wij zeer erkentelijk voor hun inzet en die van onze coördinatoren. Gezamenlijk konden we het jaar afsluiten met een succesvolle kerst-samenzang optreden van VPTZ in Waalstaete, begeleid door piano en viool en samen met de bewoners van Waalstaete. Ieder van VPTZ en van de bewoners zongen samen de aloude en bekende kerstliederen.

2. Missie en doel

VPTZ Arnhem biedt vrijwillige, palliatieve en terminale zorg. Onze vrijwilligers geven aandacht, ondersteuning, tijd en aandacht aan mensen in de laatste fase van hun leven en aan hun naasten. Hiermee voegen wij leven toe aan de dagen in plaats van dagen aan het leven. Onze inzet is persoonsgericht, betreft maatwerk en staat open voor mensen van alle gezindten en culturele achtergronden

Uitgangspunten

Wij verlichten de laatste fase van iemands leven door “er te zijn”. Aan de mantelzorger(s) van de persoon die in zijn laatste levensfase is, bieden wij ondersteuning, een steun in de rug en is onze vrijwilliger er voor die persoon. Dit betreft zowel aandacht, vervanging als praktische hulp. Hierdoor kan de mantelzorger tot rust komen, even tijd voor zichzelf hebben en kan hij of zij het ingrijpende proces beter volhouden en is er steeds iemand bij de betreffende persoon.

Onze inzet is zowel bij mensen thuis, alsook in instellingen zoals verpleeg- en verzorgingscentra, hospices en ziekenhuizen. In de verdeelsleutel extramuraal en intramuraal moeten we rekening houden met de subsidiesystematiek, waarin voor extramuraal inzet een lagere vergoeding geldt.

Onze inzet kan direct worden aangevraagd door iedereen die daaraan behoefte heeft. Vaak is onze inzet op basis van een verwijzing van een instelling uit de Gezondheidszorg, artsen, paramedici of door de Thuiszorg. Wenselijk is dat iemand, voor zover mogelijk, tijdig aangemeld wordt, zodat onze vrijwilliger(s) gedurende langere periode steun en aandacht kunnen bieden, vooral ten behoeve van de mantelzorger.

Onze vrijwilligers zijn goed opgeleid en werken –waar van toepassing –nauw samen met de professionele zorgverleners.

De doelen zoals die in het activiteitenplan voor 2022 gesteld zijn, zijn in wezen permanent voor de organisatie. In dit jaarverslag is duidelijk dat er stappen gezet zijn in de belangrijkste speerpunten: de samenwerking met VPTZ Midden Gelderland, en de samenwerking met verwijzers, alsmede het gaan vervullen van een actieve rol in het Regionale Netwerk Palliatieve Zorg. Daarbij beschouwen wij ons als een lerend netwerk en was de kwaliteitsbewaking een speerpunt zowel wat betreft het geleverde vrijwilligerswerk als wat betreft de kwaliteit van de organisatie zodat de vrijwilligers hun bewonderenswaardige werk met inzet kunnen doen.

3. Inzetten

Om het verloop gedurende de COVID-jaren te laten zien, presenteren we onderstaand staatje:

2019: 31 inzetten, waarvan 7 intramuraal

2020: 8 inzetten, waarvan 2 intramuraal

2021: 24 inzetten, waarvan 7 intramuraal

2022: 27 inzetten, waarvan 8 intramuraal

De inzetten voor 2022 nader gespecificeerd:

Aantal intakes	36
Aantal inzetten	27
Waarvan intramuraal	8

Alleen hulpvragen die leiden tot een intake (en eventueel inzet) worden bijgehouden. Hulpvragen die niet leiden tot een intake zijn niet meegenomen in dit overzicht, evenals hulpvragen in situaties waarin de cliënt reeds voor de intake is overleden.

De intramurale verwijzers waren in 2022, met daarbij vermeld het aantal gerealiseerde inzetten:

Insula Dei 4
De Zeeg 2
Siza 2
Vreedenhoff 1

De extramurale verwijzers waren in 2022:

Groot Gelre 8
Santé Partners 6
STMG 5
Teams Buurtzorg Arnhem 5
Innoforte 2
Thuiszorg Rijnstad 1

4. Organisatie en kwaliteit van de zorg

Per 31-12-2022 telden we één (betaalde) algemeen coördinator (0,6 fte), achttien vrijwilligers waarvan drie coördinatoren, waarvan er twee eveneens inzetbaar zijn als vrijwilliger. Het verloop bedroeg: 3 vrijwilligers gestopt, 5 nieuwe vrijwilligers ingestroomd, waarvan er 2 in datzelfde jaar weer zijn gestopt.

De redenen voor vrijwilligers om te stoppen lopen uiteen en hebben te maken met aanvaarden van een betaalde baan, te weinig ingezet worden, interesses die verschoven zijn in de corona-periode.

Als lid van VPTZ Nederland onderschrijven we de 'Visie op Kwaliteit' en nemen we het nieuwe 'Kwaliteitskompas' als leidraad voor het werken aan kwaliteitsbewustzijn. Dit betreft relationele, professionele en organisatorische kwaliteit. De professionele kwaliteit zoals zijn weerslag vindt in de protocollen zijn daarin een hulpmiddel. Via scholing en intervisie wordt deskundigheid verankerd.

De Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is opgesteld en besproken met de vrijwilligers. De algemeen coördinator is een belangrijke schakel als zich een dergelijke situatie voordoet, hetgeen dit jaar niet is gebeurd.

De statuten zijn getoetst aan de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht rechtspersonen; deze voldoen er grotendeels aan maar er moet een aparte regeling aan toegevoegd worden omtrent uitval van een bestuurslid.

Overlegvormen:

Elke twee weken vindt het coördinatorenoverleg plaats met de algemeen coördinator die daar tevens mededelingen doet vanuit de hele organisatie en van actuele zaken en ontwikkelingen die van belang zijn. Tevens worden de mening dan wel ervaringen van de vrijwilligers daarover geïnventariseerd. De (kwaliteit van de) voortgang wordt er besproken: werving en aandacht voor vrijwilligers, relatiebeheer verwijzers, en overige externe contacten. In het overleg vindt tevens de inhoudelijke overdracht plaats.

De vrijwilligersbijeenkomst vindt gemiddeld om de zes weken plaats. In deze bijeenkomsten, die in een open en prettige sfeer verlopen, worden de inzetten besproken om er samen van te leren. Daarnaast staat meestal een thema centraal, zoals afgelopen jaar bijvoorbeeld de meerzijdige partijdigheid en de meldingsplicht huiselijk geweld.

Deskundigheidsbevordering

Vier vrijwilligers hebben deelgenomen aan de basiscursus die verzorgd wordt door VPTZ Nederland en de gecertificeerde coördinatoren van VPTZ-Midden Gelderland: Saskia Hofman en Marjoes Veldman.

Daarnaast hebben vijf vrijwilligers deelgenomen aan een toerustingsbijeenkomst, georganiseerd in samenwerking met SIZA.

Aan overige cursussen aangeboden vanuit VPTZ Nederland is deelgenomen door twee vrijwilligers.

5. Samenwerking

De samenwerking met VPTZ-Midden-Gelderland werd gecontinueerd en geïntensiveerd. Afvaardigingen van het bestuur vergaderden drie maal met elkaar. Centraal daarbij staan het uitwisselen van ervaring, en samenwerken daar waar mogelijk. De penningmeesters stemden met elkaar af en wisselden uit.

De algemeen coördinator van VPTZ Arnhem en de coördinator van VPTZ Midden Gelderland hadden geregeld overleg, en werkten samen daar waar mogelijk. Er zijn plannen om deze samenwerking verder uit te bouwen.

Met VPTZ Midden Gelderland wordt een gezamenlijke externe nieuwsbrief uitgebracht bestemd voor professionele en vrijwilligersorganisaties in beide regio's. Er zijn afspraken gemaakt over elkaar vervangen als er in een bepaalde situatie in de eigen VPTZ geen vrijwilliger beschikbaar is voor een inzet.

Overige samenwerkingsverbanden:

- Netwerk Palliatieve Zorg Regio Arnhem en de Liemers; vastgelegd in de regiovisie generalistische en specialistische palliatieve zorg
- Voor Elkaar in Arnhem
- Mantelzorgakkoord
- Café Doodgewoon (in samenwerking met de 3de Verdieping, en het Netwerk Palliatieve Zorg)
- Regio-overleg Nijmegen – Tiel
- Overleg VPTZ's binnen netwerk: Midden Gelderland en Betuwe
- Regiobijeenkomsten vanuit VPTZ-NL

Het directe contact met individuele organisaties is van groot belang voor het verkrijgen van verwijzingen. Dit zijn enerzijds de thuiszorgorganisaties, en anderzijds de intramuraal instellingen. Er is contact en samenwerking met de meeste thuiszorgorganisaties binnen het adherentie gebied van Arnhem.

Ter aanvulling is een mailing uitgegaan naar de kleine thuiszorgorganisaties die samenwerken binnen www.samenindewijkzorg.nl

Wat de verpleeghuizen betreft; naast Waalstaete is Pleyade benaderd voor toegang tot de overige tehuizen van deze organisaties. Om dezelfde reden is de Driegasthuizengroep benaderd en zijn eerste stappen gezet (interne publiciteit).

Daarnaast wordt er contact onderhouden met twee instellingen voor mensen met een verstandelijke beperking, te weten: Siza en De Zeeg.

Met het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Arnhem De Liemers is een Samenwerkingsovereenkomst gesloten. VPTZ Arnhem heeft gerealiseerd dat de vrijwilligersorganisaties die in dit domein acteren een plaats hebben gekregen binnen het Netwerk. In het dagelijks bestuur wordt er gezamenlijkheid bereikt door afstemmings- en inhoudelijk overleg en door vergaderingen tussen VPTZ Arnhem, VPTZ Midden-Gelderland en Stichting Nabij, alsmede door de bestuurlijke vertegenwoordiging te realiseren in een roulerend tweejaarlijks schema.

De algemeen coördinator heeft met de vertegenwoordiger van het palliatief team van Rijnstate gesproken om VPTZ Arnhem prominent in het palliatief zorgtraject te zetten.

6. PR en communicatie

Activiteiten op het gebied van PR en communicatie vinden plaats vanuit de gezamenlijke PR-groep VPTZ Arnhem-Midden Gelderland.

Daartoe behoren het onderhoud van de gezamenlijke website en het uitbrengen van gezamenlijke nieuwsbrieven.

De PR heeft voortdurend de aandacht, door middel van de media, de website en nieuwsbrieven. Er zijn artikelen geplaatst in wijkkranten, op wijkwebsites, in 'Onze Huisartsen' en in de Arnhemse Koerier.

De coördinatoren hebben dit jaar diverse groepen benaderd; de drie oncologienetwerken zijn bezocht, evenals de wijkteams op de open spreekuren. Deze bleken echter in de praktijk nauwelijks plaats te vinden. Er is een adressenbestand aangelegd en een mailing uitgegaan naar alle POH-ers Ouderen, als ook naar alle uitvaartondernemingen. In overleg met een 'case-manager dementie' is informatie verspreid onder alle collega's.

In april is een advertentiecampaagne gestart die doorloopt tot en met maart 2023. Elke twee weken verschijnt er een advertentie in de Arnhemse Koerier

Op 27 september 2022 werd er een symposium georganiseerd in een samenwerking tussen VPTZ Arnhem, VPTZ Midden Gelderland en thuiszorgorganisatie STMG. Dit symposium was bedoeld als gelegenheid tot onderlinge ontmoeting van vrijwilligers en professionals die werkzaam zijn in de palliatieve zorg. Oorspronkelijk zou het symposium in 2020 plaats vinden, door corona moest het toen worden uitgesteld. Dat het symposium in een behoefte voorziet, bleek ook uit het grote aantal deelnemers (ruim 100). De doelstelling van het symposium kreeg gestalte in een programma van zes workshops met thema's die er in de palliatieve zorg toe doen: morele dilemma's, zingevingsvragen, agressie, intimiteit, rouw en communicatie. Op deze manier werd een inspirerende en inhoudelijke stimulans gegeven aan meer onderlinge samenwerking. Samen met VPTZ Midden Gelderland en STMG is besloten om deze bijeenkomsten met een soortgelijke doelstelling mogelijk ook in de toekomst te organiseren.

7. Interne organisatie bestuur

Er vonden meerdere wisselingen plaats binnen het bestuur, waarvan één gepland (het secretariaat) en één ongepland (penningmeesterschap) wegens gezondheidsredenen. Daarnaast is onze voorzitter voor langere tijd niet actief wegens gezondheidsredenen. Dit alles zette de continuïteit onder druk en verzwaarde de taken van de bestuursleden in functie, waarbij een woord van waardering op zijn plaats is voor de nieuwe penningmeester die na een korte inwerkperiode tijdig de financiële jaarstukken op kon leveren.

Ultimo 2022 was de samenstelling van het bestuur als volgt

De heer E. van der Vet, voorzitter (Eric)

Mevr. L.H.W.M. Kaiser, waarnemend voorzitter (Laura)

Mevr. P. Buis, secretaris sinds 1 april 2022 (Daniella) en opvolgster van mevr. A.H. Peters-Peters

De heer A.P.M. Mattheij, penningmeester sinds 13 april 2022 (Stijn) en opvolger van de heer M. van der Linde

Mevr. M.J.A. Peters, lid (Ria)

Het bestuur van de Stichting VPTZ Arnhem heeft in 2022 zesmaal vergaderd.

Tweemaal was er een vergadering van het bestuur met de vrijwilligers coördinatoren.

8. Verdere informatie over VPTZ Arnhem

Email: info@vptzarnhem.nl

Website www.vptz-amg.nl

VPTZ Arnhem wordt bijgestaan door het steunpunt VPTZ Nederland te Amersfoort:
www.vptz.nl

Adres en telefonische bereikbaarheid:

VPTZ Arnhem, Akkerwindestraat 1-109, 6832 CR Arnhem

Telefoon: 06 5100 9572 (dagelijks van 10.00 tot 18.00 uur)

Buiten deze tijden of wanneer wij even niet bereikbaar zijn kunt u de voicemail inspreken.