



Steun in de rug
Thuis, in de laatste levensfase
VPTZ Arnhem

Jaarverslag 2019

Inleiding

VPTZ Arnhem heeft in 2019 een jaar gehad met veel activiteiten en ontwikkelingen. Met name is er gericht op contacten met andere instellingen voor samenwerking en op de verschillende (potentiële) verwijzers ten einde de bekendheid van VPTZ Arnhem te vergroten. In deze contacten werd het accent gelegd op het tijdig inschakelen van VPTZ Arnhem in het zorgpad met hun cliënt. VPTZ Arnhem kan immers veel betekenen in het ondersteunen bij de zware belasting van de mantelzorger.

Intern werd er vooral gewerkt aan de kwaliteitsverbetering van de organisatie en van het werk van alle vrijwilligers.

De ontstane vacatures (één sinds oktober 2018 en één v.a. 1 januari 2019) van vrijwilligerscoördinatoren zijn in 2019 opgevuld door Elly Schoofs en Rien Meijer. Het bestuur is Ineke van Ouwerkerk, die bereid was om tijdelijk (vanaf medio september 2018 tot mei 2019) een vacature in te vullen, zeer erkentelijk.

Begin 2019 zijn de activiteiten van de Regiegroep afgerond. De Regiegroep heeft zich vooral beziggehouden met het op papier zetten van de functieomschrijvingen, waaronder die van beleidscoördinator, vrijwilligerscoördinator, ondersteuner en PR-medewerker. Het bestuur heeft in de vergadering van 8 januari 2019 de door deze groep geproduceerde documenten, geaccordeerd. Het bestuur bedankt de Regiegroep voor haar werkzaamheden. De functieomschrijvingen zijn geüpload naar de map 'Huishoudelijk Reglement' in 'Bruishuis' en zijn als zodanig voor alle vrijwilligers in te zien. Nadat een document geaccordeerd is, wordt dit sowieso geüpload naar 'Bruishuis' en is de voortgang op deze wijze voor alle vrijwilligers te volgen. In de map 'Bruishuis' zijn ook documenten te vinden als 'Beleidsvisie: Palliatieve en terminale zorg door VPTZ Arnhem', 'functie van het bestuur' en procedure klachtenbehandeling'.

Aan het eind van 2019 is landelijk besloten om bij de inzetten geen gebruik meer te maken van een 'terminaal verklaring'. Los van de landelijke discussie had VPTZ Arnhem al besloten om de terminaal verklaring niet meer leidend te laten zijn voor een inzet. Zie ook 'Beleidsvisie: Palliatieve en terminale zorg door VPTZ Arnhem', welk document op 26 november 2019 door het bestuur is geaccordeerd: ***"Indicatie voor VPTZ Arnhem: VPTZ Arnhem biedt palliatieve zorg aan mensen die in de fase van 'naderend levenseinde' zijn. Vanwege de specifieke doelgroep wordt palliatieve zorg hier ook wel terminale zorg genoemd. Het gaat om mensen die thuis of in de instelling waar ze verblijven, willen sterven. Er is een reden voor de VPTZ om inzet te overwegen, als er behoefte is aan ondersteuning door vrijwilligers van VPTZ tot aan 'het einde'. Deze ondersteuning kan geboden worden indien de mantelzorgers ondersteuning willen om zelf de zorg voor hun naaste vol te kunnen***

houden, zeker in de situatie als deze niet meer alleen gelaten kan worden. Of, indien er onvoldoende mantelzorgers zijn, de cliënt zelf die ondersteuning wil.

In wezen is het niet mogelijk om deze fase in termijnen vast te leggen. Bij de indicatiestelling zal het gaan om een inschatting van een proces waarvan de duur nooit met zekerheid te voorspellen is.

Daarom wordt er telkens in termijnen van drie maanden ondersteuning toegezegd met per die maanden een heroverweging van de indicatie en de aard van de zorg door VPTZ met een maximale termijn van twaalf maanden.”

In de loop van het jaar zijn er in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), geldend vanaf 25 mei 2018, flinke stappen gezet. Zo kunnen alle vrijwilligers gebruik maken van STACK. Dit werken ‘in de cloud’ behoefde nog wel enige begeleiding. Gelukkig heeft Stijn Mattheij hiervoor veel tijd vrijgemaakt. Ook hem is het bestuur veel dank verschuldigd. Hij heeft dit o.a. met Dolf Mulder uitgevoerd en ons allen daarin begeleid. Na ingebruikname van STACK is het geheel aan regelingen, protocollen, taak- en functieomschrijvingen geactualiseerd. De beleidsnota’s zoals visie over de doelgroep, klachtenregeling en AVG zijn toegevoegd en voor iedere vrijwilliger ter inzage. Een gedeelte van de documenten zijn alleen nog in STACK te vinden en bestaan niet meer als papieren documenten. Er werd een regeling voor de bewaartermijn van de (papieren) dossiers opgesteld en de papieren dossiers werden conform die regeling vernietigd.

Rien van der Linde en Dolf Mulder hebben een stappenplan gemaakt voor een meerjarenbeleidsplan. Zij hebben met betrekking tot de uitvoering van een en ander veel tijd gestoken in o.a. een tevredenheidsonderzoek bij diverse vrijwilligers gedaan. Ook hebben zij onderzoek gedaan naar de demografische ontwikkeling in Arnhem. Een en ander heeft geresulteerd in een concept, dat in 2020 verder wordt uitgewerkt. De resultaten daarvan worden gebruikt ter verbetering van de kwaliteit van de organisatie. De demografische gegevens zijn van belang voor de visieontwikkeling in het meerjarenbeleidsplan.

Er is een klachtenreglement opgesteld en een klachtenfunctionaris benoemd.

VPTZ Arnhem heeft met VPTZ Midden Gelderland en VPTZ-Betuwe dit jaar op bestuurlijk niveau contacten gehad. Doelstelling hiervan is te bekijken dan wel te onderzoeken op welke terreinen en op welke wijze men elkaar kan ondersteunen. Het overleg dient nog een structureel karakter te krijgen in 2020 maar de eerste stappen zijn gezet.

Op PR-gebied is in 2019 samenwerking ontstaan tussen de PR-groepen van VPTZ Midden Gelderland en VPTZ Arnhem. Zo is op initiatief van VPTZ Arnhem in 2019 met VPTZ Midden Gelderland alsmede met de Stichting Thuiszorg Midden Gelderland (STMG) overleg geweest over en een start gemaakt met de organisatie van een gezamenlijk studiedag in 2020. Hiervoor is een werkgroep opgericht die deze organisatie ter hand heeft genomen. Het bestuur vindt het prijzenswaardig dat onze vrijwilliger Piet Jansen zich ook hiervoor op vele fronten inzet.

In september heeft Dolf Mulder namens VPTZ Arnhem het Mantelzorgakkoord ondertekend. Het bestuur hoopt dat de hieruit voortvloeiende netwerkbijeenkomsten meer samenwerking opleveren die resulteren in meer inzetten en vrijwilligers.

Het bestuur heeft zeven keer vergaderd in 2019 en zoals gebruikelijk een gedeelte van iedere vergadering ingevuld met de beleidscoördinator. Ook vindt tweemaal per jaar een vergadering plaats met de coördinatoren. Het bestuur tracht tijdens de laatstgenoemde vergaderingen onderwerpen te agenderen waarbij de inbreng van de coördinatoren als zinvol wordt ervaren en hoopt op deze wijze een meer inhoudelijke discussie te kunnen voeren over het betreffende onderwerp. Ook in 2019 heeft het bestuur zoveel mogelijk de vergadering met de vrijwilligers bezocht. De (eind november 2018 begonnen) bijdrage van het bestuur aan de nieuwsbrief is gecontinueerd in 2019. Op deze wijze brengt het bestuur de vrijwilligers op de hoogte van de diverse onderwerpen die in de bestuursvergaderingen passeren.

In 2019 zijn er door VPTZ Nederland bijeenkomsten en cursussen georganiseerd, die eveneens door bestuursleden en beleidscoördinator worden bezocht. Tijdens de regionale bijeenkomsten komen onderwerpen aan de orde zoals het zoeken naar criteria voor het lidmaatschap van VPTZ Nederland, doel van het lidmaatschap, de mogelijkheid van te stellen eisen aan leden en het gebruiken van VPTZ Nederland in het kader van kwaliteit. Bestuursleden van VPTZ Arnhem hebben eveneens deelgenomen aan de diverse werkgroepen. De bestuursleden nemen ook vaak deel aan cursussen die door VPTZ Nederland worden georganiseerd. Daarbij worden handvatten aangereikt waarmee wij als organisatie verder aan de slag kunnen.

Op 9 oktober heeft het door VPTZ Nederland georganiseerde congres ‘Samen van betekenis - Jij maakt het verschil’ plaatsgevonden in De Flint in Amersfoort. Bij dit congres werd o.a. gesproken over de rol van vrijwilligers in de palliatieve zorg. Na de pauze vond er een discussie plaats waaraan ook minister Hugo de Jonge deelnam. Naast een bestuurslid werd dit congres ook bezocht door vijf vrijwilligers van VPTZ Arnhem.

Vrijwilligerscoördinatoren

De vacature die in 2018 ontstond is begin 2019 weer opgevuld, waardoor het team van drie vrijwilligerscoördinatoren weer op sterkte is. Eén van hen, Elly Schoofs, schrijft hieronder over haar ervaringen:

In november 2018 ben ik als vrijwilliger gestart bij VPTZ. Waarom ik deze stap heb gezet heeft te maken met verzorgen van mijn ouders en andere familieleden 10 jaar lang, waarvoor ik uiteindelijk ook een vrijwilligersorganisatie heb moeten benaderen voor de ‘laatste nachten’ omdat we het zelf niet meer aan konden.

Deze hulp heeft zoveel bij mij teweeggebracht, respect, bewondering en dankbaarheid. Daarna heb ik altijd gedacht als het ooit op mijn pad komt dan wil ik dat gaan doen. En het kwam op mijn pad.

Sindsdien ben ik 13x ingezet in de nachtzorg. Inzetten die varieerden van 1 uur tot enkele weken.

Inzetten die ik door het waken bij cliënten ervaar als bijzonder en intiem.

Ik vind het nog steeds heel spijtig dat verzorgers/mantelzorgers in welke vorm dan ook zolang wachten met het inschakelen van VPTZ. Het blijkt dat zowel thuiszorgorganisaties als mantelzorgers te weinig op de hoogte zijn van ons bestaan. Iets waaraan op alle fronten hard wordt gewerkt.

Aan de toewijding en bereidheid van onze vrijwilligers zal het in ieder geval niet liggen. Eenieder zet zich voor 100% in, zelfs als men laat en onverwachts wordt gebeld.

Vanaf 1 mei 2019 ben ik na een inwerk-/meelooperperiode als vrijwilligerscoördinator begonnen. De diversiteit aan de werkzaamheden vind ik interessant, maar dat ik nog veel moet leren, daar sta en ga ik voor.

De intakegesprekken met de daaruit voorvloeiende inzetbepaling en overleggen met vrijwilligers en diverse organisaties geven me veel voldoening en ik vind dit dan ook erg leerzaam.

Of ik alles heb gevonden bij VPTZ wat ik dacht te vinden, weet ik niet. Ik ben een mens en kan eigenlijk nooit nee zeggen en ga er dan waarschijnlijk te diep in. Ik moet meer ons beleid volgen en iets minder mijn gevoel. Misschien moet ik af en toe iets minder willen begrijpen, of dat lukt, zal moeten blijken.

De samenwerking met mijn medecoördinatoren en beleidscoördinator voelt goed. Wij zijn allemaal anders en hebben allemaal andere ideeën over bepaalde zaken, uiteindelijk staan we er alle 4 voor VPTZ en moeten daar dan een oplossing voor vinden.

Het is mij opgevallen dat de vrijwilligers tijdens de vergaderingen graag veel informatie willen delen en ontvangen over inzetten en de gang van zaken bij VPTZ.

Tevens heb ik het gevoel dat vrijwilligers ook graag meer willen weten over de werkzaamheden en het functioneren van de coördinatoren en het bestuur. Om bepaalde signalen op te vangen en er dan oplossingen voor te vinden kost soms even tijd.

Het nieuwe jaar zijn we met veel positiviteit gestart en we hopen eenieder tevreden te stellen en te houden.

Kortom, ik heb 2019 als zeer leerzaam ervaren, maar ben bovenal blij met mijn collega's van VPTZ.

Vrijwilligers

Per 31 december hadden we 15 vrijwilligers in onze gelederen. Drie vrijwilligers hebben om uiteenlopende redenen afscheid genomen.

Er is dit jaar met 14 mensen contact geweest die interesse hebben getoond in vrijwilligerswerk bij de VPTZ Arnhem. De meeste van hen hebben de VPTZ Arnhem gevonden via de permanente vacature op de website van de Vrijwilligerscentrale. Twee van hen zijn als vrijwilliger aangenomen. Twee anderen zullen vanaf volgend jaar beschikbaar zijn.

PR

Vanwege de zeer geringe 'opbrengst' via advertenties, is dit jaar afgezien van deze kostbare route om vrijwilligers te werven. Wel is er aan het begin van het jaar een interview geregeld voor de Arnhemse Koerier. Dit heeft een goed inhoudelijk artikel opgeleverd, met de aansporing aan geïnteresseerden om zich bij ons te melden. Dit is slechts in één geval gebeurd.

Op initiatief van een vrijwilliger is de mogelijkheid ontstaan om gastlessen te verzorgen op ROC Rijn IJssel voor studenten die in opleiding zijn tot verzorgende. De eerste ervaringen zijn heel bevredigend. Begin 2020 zal er een evaluatie plaatsvinden met de wederzijdse intentie om hier continuïteit aan te geven.

De PR-commissie heeft dit jaar een aantal malen samen vergaderd met de PR-commissie van VPTZ Midden Gelderland. Een eerste vrucht van deze samenwerking is de verschijning in december van een gezamenlijke externe nieuwsbrief. Deze zal in de toekomst 4x per jaar verschijnen en wordt verstuurd naar alle externe contacten

Het is beide PR-commissies goed bevallen samen op te trekken. Zodoende is besloten om vanaf 2020 structureel tweemaandelijks samen te vergaderen.

Op verzoek van het bestuur is besloten om voor 2020 een studiedag te organiseren, met als

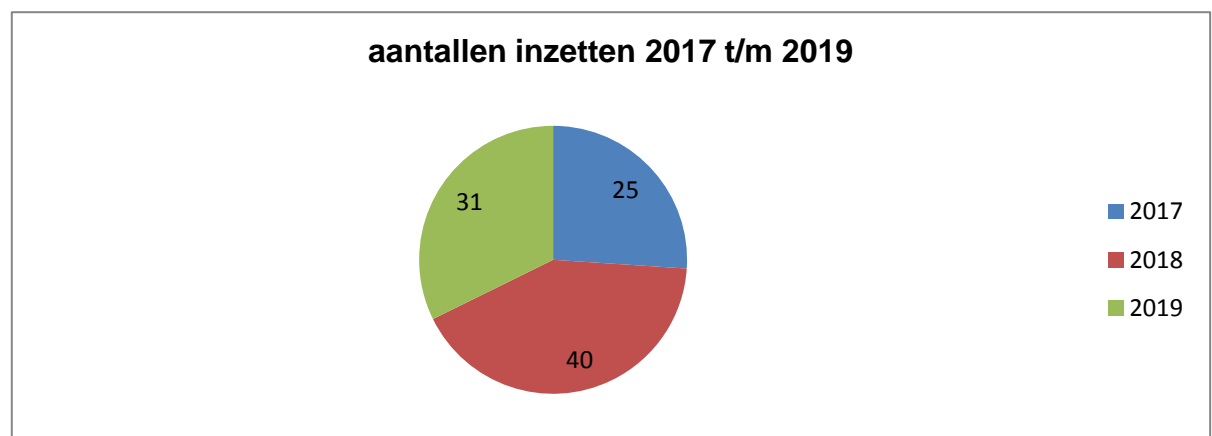
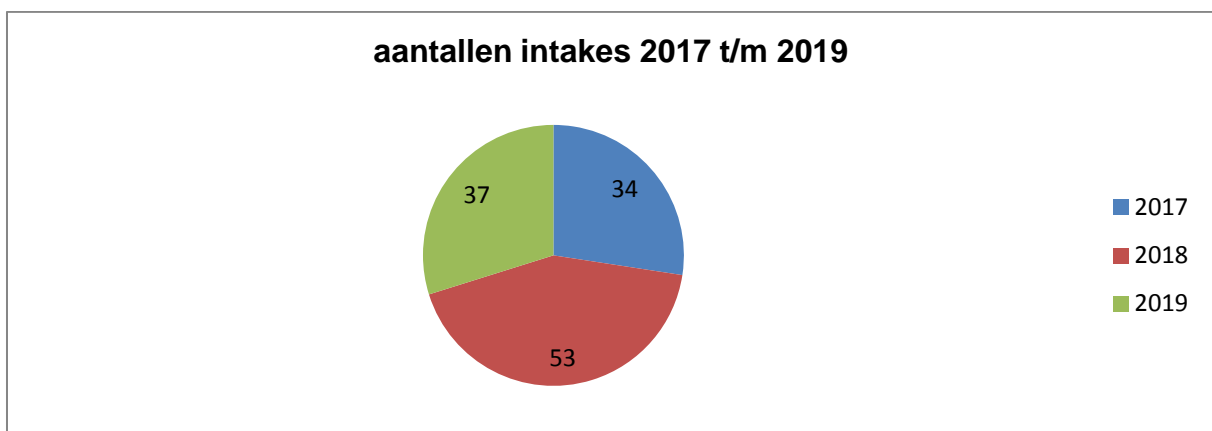
doel de banden met thuiszorgmedewerkers te versterken, alsook om eens op een andere manier naar buiten te treden en bekendheid te geven aan ons werk. Er is al snel besloten om VPTZ Midden Gelderland en STMG uit te nodigen om medeorganisator te worden van deze dag, waarna een werkgroep is samengesteld met leden uit deze drie organisaties, die voortvarend te werk is gegaan. Het programma is vastgesteld, alsook diverse randvoorwaarden zijn reeds vervuld. De werkgroep ligt op schema om de aanmelding tijdig open te kunnen zetten begin 2020.

AVG

Als gevolg van de invoering van de nieuwe wetgeving op de privacy (AVG) zijn toestemmingsformulieren ontwikkeld voor de omgang met privacygegevens. Ook is er een privacyreglement en een verwerkingsregister opgesteld. Tevens is er overgestapt van Dropbox naar STACK, omdat STACK een veiligere omgeving biedt voor de opslag van data. Voor de uitvoering van deze taken kon een beroep worden gedaan op Stijn Mattheij, die hier voortvarend en deskundig werk van heeft gemaakt. Hij heeft tevens toegezegd zich als vrijwilliger hiervoor voor VPTZ Arnhem te willen

Clënten

In 2018 zijn er 37 intakegesprekken gevoerd. Ze hebben geleid tot 31 inzetten.



Verzoeken tot inzetten bereiken ons via:

Familie
STMR
Groot Gelre
STMG
Rijnstate
Siza
Buurtzorg
Huisartsen
Acare
Pleyade
Centrum
Attent

Verdere informatie over VPTZ Arnhem

- Email: info@vptzarnhem.nl
- www.vptzarnhem.nl
- VPTZ Arnhem wordt bijgestaan door het steunpunt VPTZ Nederland te Amersfoort vptz.nl
- Op lokaal niveau werken we samen met diverse vrijwilligers- en professionele organisaties
- U kunt ook per mail contact opnemen met VPTZ Arnhem info@vptzarnhem.nl

- Adres, telefonische bereikbaarheid en bankrekening:

VPTZ Arnhem, Akkerwindestraat 1-109, 6832 CR Arnhem

Tel. 06 5100 9572 dagelijks van 10.00 tot 18.00 uur.

Buiten deze tijden of wanneer wij even niet bereikbaar zijn kunt u de voicemail inspreken.

Bankrekening: NL29ABNA0534319009 t.n.v. VPTZ Arnhem

Met dank aan eenieder die op welke wijze dan ook heeft bijgedragen aan dit jaarverslag.

Maart 2020
Jeanne Peters, secretaris