



Steun in de rug  
Thuis, in de laatste levensfase

VPTZ Arnhem

## Jaarplan 2023

### Missie

VPTZ Arnhem biedt vrijwillige, palliatieve en terminale zorg.

Onze vrijwilligers bieden aandacht, ondersteuning, tijd en aandacht aan mensen in de laatste fase van hun leven en aan hun naasten.

Hiermee voegen wij leven toe aan de dagen in plaats van dagen aan het leven.

Onze inzet is persoonsgericht, betreft maatwerk en staat open voor mensen van alle gezindten en culturele achtergronden.

### 1. Doel

Wij verlichten de laatste fase van iemands leven door “er te zijn”.

Aan de mantelzorger(s) van de stervende bieden wij ondersteuning. Dit betreft zowel aandacht, vervanging als praktische hulp. Hierdoor kan de mantelzorger tot rust komen, even tijd voor zichzelf hebben en kan hij of zij het ingrijpende proces beter volhouden. Dit geldt zeker voor situaties waarin de stervende niet meer alleen gelaten kan worden.

Onze inzet is zowel bij mensen thuis, alsook in instellingen zoals verpleeg- en verzorgingscentra, hospices en ziekenhuizen.

Onze inzet kan direct worden aangevraagd door iedereen die daaraan behoefte heeft. Vaak is onze inzet op basis van een verwijzing van een instelling uit de Gezondheidszorg, artsen, paramedici of door de Thuiszorg.

Onze vrijwilligers zijn goed opgeleid en werken – waar van toepassing – nauw samen met de professionele zorgverleners.

## 2. Uitgangspunten

2.1 Als lid van VPTZ Nederland onderschrijven we de *'Visie op Kwaliteit'* en nemen we het nieuwe *'Kwaliteitskompas'* als leidraad voor het werken aan kwaliteitsbewustzijn. Dit betreft relationele, professionele en organisatorische kwaliteit. Het kompas is een praktisch hulpmiddel om gestructureerd en systematisch te werken aan kwaliteit.

2.2 Als lid van het Netwerk Palliatieve Zorg regio Arnhem en de Liemers is *'Het kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland'* uitgangspunt voor het geven van kwalitatief goede palliatieve zorg. (*'Zicht op 'Er Zijn', kwaliteitskader vrijwilligers palliatieve terminale zorg'*). Als ook de concretisering hiervan in de visie en het beleid van het Netwerk waaraan we op bestuursniveau deelnemen.

2.3 Als ondertekenaars van het Mantelzorgakkoord van de gemeente Arnhem integreren we de doelstelling van dit akkoord in onze activiteiten en wijze van werken.

## 3. Inzetten

3.1 Aantal inzetten in 2023: het streefdoel van het aantal inzetten conform de definitie van VWS bedraagt 30 tot 35. In de voorgaande jaren bedroeg het aantal inzetten:

2019: 31, waarvan 7 intramuraal

2020: 8, waarvan 2 intramuraal

2021: 24, waarvan 7 intramuraal

2022 27, waarvan 8 intramuraal

Een vergelijking over deze jaren is echter moeilijk te maken gezien de COVID-pandemie. Het jaar 2019 is dan nog het belangrijkste ijkpunt.

3.2 Verwijzingskanalen; we maken het volgende onderscheid: extramuraal, intramuraal en overig.

*Extramuraal:* de thuiszorgorganisaties zijn de belangrijkste verwijzers.

Samenwerking tussen professionals en vrijwilligers alsmede wederzijdse bekendheid zijn noodzakelijke voorwaarden.

In 2023 zal een vervolg worden gegeven op het symposium 'Samen er Zijn' dat in 2022 is georganiseerd. Leerpunten uit dit symposium zullen worden meegenomen.

In de samenwerking zal actief worden gestuurd op de mogelijkheden die het inkoopbeleid van de zorgverzekeraars aan de zorgorganisaties biedt om de vrijwillige zorg in het zorgplan van de individuele cliënt op te nemen.

*Intramuraal:* de contacten met intramurale organisaties worden verder uitgebouwd.

Intramurale verwijzingen leveren minder subsidie op dan extramuraal verwijzingen.

Strategisch is de samenwerking echter van belang uit oogpunten van bekendheid en werving nieuwe vrijwilligers. Financiële en inhoudelijke monitoring in 2023 zal moeten uitwijzen of dit beleid gecontinueerd, afgebouwd of uitgebreid moet worden.

*Overig:*

Ook hier geldt dat het aantal inzetten in relatie tot de effort om de contacten te bestendigen, c.q. uit te bouwen zal worden gemonitord.

## 4. Organisatie en kwaliteit van de zorg

VPTZ Arnhem is een vrijwilligersorganisatie met één betaalde beroepskracht op parttime basis. De functiebenaming is algemeen coördinator (AC). De AC is verantwoordelijk voor planning en inzet, stuurt de vrijwilligers aan en onderhoudt contacten met verwijzende organisaties. Tevens is de AC verantwoordelijk voor de kwaliteit en alle overige zaken die het goed functioneren van de organisatie bevorderen.

Per 31-12-2022 waren er 15 vrijwilligers en 3 coördinatoren, waarvan 2 eveneens inzetbaar als vrijwilliger. De ervaring leert dat er gedurende het jaar altijd sprake is van verloop onder de vrijwilligers. Werving nieuwe vrijwilligers is derhalve altijd een punt van aandacht. Het streven voor 2023 is om 5 nieuwe vrijwilligers te werven.

De kwaliteit voor haar cliënten wil de VPTZ op de volgende manieren borgen.

- Persoonlijk client zorgplan: het intakegesprek met de cliënt en diens naasten over dat wat het beste bij hem/haar en diens situatie past, vormt de basis van het individuele cliëntenplan. Wensen, behoeften, specifieke kenmerken van de cliënt en de gemaakte afspraken worden hierin vastgelegd.
- Feedback door cliënt/naaste/verwijzer door middel van feedbackformulieren die door VPTZ Nederland worden opgesteld. (vraag: hoe geeft de client feedback?)
  - Naleven en herijken van de opgestelde protocollen en richtlijnen.

Daarnaast zijn leren en voortdurend ontwikkelen een belangrijk onderdeel van ons kwaliteitsbeleid. Leren en ontwikkelen zorgen ervoor dat onze medewerkers en vrijwilligers goed zijn toegerust om hun werk te doen.

We onderscheiden drie manieren van leren en ontwikkelen: cursussen, leren van en met elkaar en feedback.

Cursussen:

- In samenwerking met VPTZ Midden-Gelderland wordt minimaal eenmaal de basiscursus voor nieuwe vrijwilligers georganiseerd;
- Eenmaal wordt de bijeenkomst voor het oefenen van praktische vaardigheden georganiseerd;
- Vrijwilligers kunnen gebruik maken van het landelijk VPTZ-cursusaanbod.
- Deskundigheidsbevordering algemeen coördinator social media en onderhoud website.

Leren van en met elkaar:

- Uitwisseling van ervaringen tijdens de vrijwilligersbijeenkomsten aangevuld met aandacht voor specifieke inhoudelijke thema's. Waar mogelijk worden deze thema's verzorgd door deskundigen uit de regio en van VPTZ Nederland.
- Bijhouden van relevant onderzoek, literatuur en studiedagen.

Feedback:

Eigen mensen weten als geen ander wat er handiger en slimmer kan. Door ze bij de organisatie te betrekken, ervaren ze meer werkplezier en presteren ze beter. Belangrijk dus om dit aan medewerkers en vrijwilligers te vragen. Ook klachten en eindgesprekken zijn een belangrijke bron van feedback. Feedback richting de vrijwilliger/medewerker valt eveneens onder deze bouwsteen. Concrete activiteiten zijn:

- Doorlopend contact met vrijwilligers door vrijwilligerscoördinator;
- Jaargesprekken met vrijwilligers door de vrijwilligerscoördinatoren
- Jaargesprekken met de vrijwilligerscoördinatoren door de algemeen coördinator
- Eindgesprek met vertrekkende vrijwilliger
- Functioneringsgesprek algemeen coördinator door bestuur.

## 5. Samenwerking

Naast de contacten en samenwerking met de verwijzers wordt nauw samengewerkt met VPTZ Midden-Gelderland op alle niveaus (bestuur, algemeen coördinator, coördinatoren en vrijwilligers).

In 2023 zal de samenwerking worden uitgebreid wat betreft PR, gezamenlijk beleid en waarnemen bij inzetten.

Binnen het bestuurlijk overleg zullen de mogelijkheden voor nauwere samenwerking worden verkend.

Binnen het Netwerk Palliatieve Zorg regio Arnhem en de Liemers participeert VPTZ-Arnhem in samenwerking met VPTZ Midden-Gelderland en Stichting Nabij in het dagelijks en algemeen bestuur van het netwerk. De voorzitter VPTZ Arnhem heeft zitting in het Dagelijks Bestuur (roulerende functie). Door actieve participatie beogen wij een betere uitgangspositie te krijgen voor tijdige inschakeling van onze inzet in het zorgplan van de client.

## 6. PR en communicatie

Werkzaamheden op het gebied van PR en communicatie worden met name binnen de gezamenlijke PR-groep Arnhem-Midden Gelderland bepaald en uitgevoerd. Het betreft o.a. het beheer van de gezamenlijke website en de digitale nieuwsbrief, alsmede het eigen maken en intensief gebruiken van de sociale media (Facebook; LinkedIn, Instagram).

Daarnaast worden vanuit de PR-groep Arnhem aanvullende PR-activiteiten ontplooid die specifiek voor Arnhem relevant zijn, zoals verzorgen van kopij aan de kerk- en wijkbladen, en andere stadsmidia (bijv. Arnhemse Koerier).

## 7. Interne organisatie

In 2023 zal de focus liggen op de volgende aandachtsgebieden:

- Bepalen van de meerjarenstrategie;
- Werven van twee nieuwe bestuursleden, waarvan één penningmeester;
- Systematische rapportages door de algemeen coördinator conform opzet jaarplan;
- Opstellen jaarrekening conform de geldende richtlijnen;
- Begroting 2024 in lijn brengen met jaarplan 2024;
- Evaluatie reglementen conform vastgestelde datum.

## 8. Verdere informatie over VPTZ Arnhem

Email: [info@vptzarnhem.nl](mailto:info@vptzarnhem.nl)

[Website www.vptz-amg.nl](http://www.vptz-amg.nl)

VPTZ Arnhem wordt bijgestaan door het steunpunt VPTZ Nederland te Amersfoort: [vptz.nl](http://vptz.nl)

Adres en telefonische bereikbaarheid:

VPTZ Arnhem, Akkerwindestraat 1-109, 6832 CR Arnhem

Tel. 06 5100 9572 (dagelijks van 10.00 tot 18.00 uur)

Buiten deze tijden of wanneer wij niet bereikbaar zijn kunt u de voicemail inspreken.