



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Midden Gelderland

**JAARVERSLAG
VAN
ACTIVITEITEN
2022**

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord.....	3
Beleid.....	4
Wat is er gerealiseerd?.....	4
Organisatie.....	5
PR en Communicatie	6
Algemeen coördinator en vrijwilligerscoördinatoren	7
Wijzigingen bestuur en vrijwilligerscoördinatoren	8
Hulpvragen - inzetten – verwijzers - vrijwilligers	8

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van activiteiten van VPTZ Midden Gelderland (MG) over 2022. In dit verslag kunt u lezen waar wij ons het afgelopen jaar mee bezig hebben gehouden en vindt u de cijfers over onze inzetten van 2022. Dit jaarverslag dient als informatiebron en als een verantwoording van hetgeen wij hebben gedaan voor onszelf en voor onze subsidieverlener.

Net als 2020 en 2021 was 2022 een bijzonder jaar. Het coronavirus heeft ook dit jaar nog invloed gehad op onze inzetten ten behoeve van ernstig zieke mensen die de laatste fase van hun leven thuis willen doorbrengen. De eerste helft van het jaar bleven de inzetten nog achter. Gelukkig vond er vanaf de zomer een kentering plaats en zien we een lichte stijging van inzetten. Er zijn 60 aanvragen gedaan die uiteindelijk resulteerden in 54 inzetten. Ter vergelijking; onze vrijwilligers zijn in 2021 in totaal 36 keer ingezet, 46 keer in 2020 en 69 keer in 2019. Gelukkig kunnen we de financiële gevolgen uit eigen reserves opvangen en daarnaast heeft de overheid extra middelen ter beschikking gesteld.

Als bestuur zijn we erkentelijk voor de inzet van onze vrijwilligers en van onze coördinatoren. Zonder hen kunnen wij het immers niet waarmaken dat wij “Er zijn” voor eenieder in de laatste levensfase. Daar staan we voor, niet alleen het afgelopen jaar maar ook nu en in de toekomst.

Peter de Krijger,

Voorzitter bestuur VPTZ Midden Gelderland

BELEID

De drie speerpunten van 2022:

1. Naams- en dienstbekendheid
2. Samenwerking
3. Professionalisering

WAT IS ER GEREALISEERD?

Naams- en dienstbekendheid:

- Gezamenlijke website met VPTZ Arnhem online
- Symposium 'Samen er Zijn' georganiseerd in samenwerking met VPTZ Arnhem en STMG
- Aanwezig op mantelzorgmarkt in Zevenaar
- Aanwezig op Buurtzorgcongres samen met VPTZ Arnhem op Papendal
- Netwerkcontacten aangehaald bij oncologische netwerken, uitvaartondernemers, zorginstellingen, teams van thuiszorg en huisartsen
- Externe nieuwsbrief 4x per jaar verzenden naar +/- 400 adressen
- Artikel in Relevant door vrijwilligers Sjoukje Boers en Jac Willemsen
- Artikel in PAL door vrijwilliger Ria Pouwels en een mantelzorger
- Terugkerende advertentie in regionale krant
- LinkedIn profiel VPTZ Arnhem - Midden Gelderland

Samenwerking:

- Oplevering gezamenlijke website met VPTZ Arnhem
- Deelname in het Dagelijks en Algemeen Bestuur Palliatief Netwerk Arnhem en de Liemers
- Samenwerkingsovereenkomst Palliatief Netwerk getekend
- Samen organiseren van het symposium 'Samen er Zijn' met VPTZ Arnhem en STMG
- STMG Palliatief team: overdracht palliatief verpleegkundige - VPTZ vrijwilliger
- Regiocoach Carla van Rijs van Buurtzorg VPTZ MG onder de aandacht gebracht en aanzet gegeven voor aansluiten bij overleg van de teams
- Includio / Gelderse Handen – breder bereik vacatures in de regio
- Innoforte – Lorentzhuis woonplek voor ouderen - inzet VPTZ-vrijwilligers
- Pleyade – Lobede Tolkamer inzet VPTZ-vrijwilligers
- Participatie in verschillende netwerken bevordert samenwerking

Professionalisering

- Appgroep ingericht voor nachtvrijwilligers
- Externe nieuwsbrief digitaal via Laposta
- Inhoudelijke bijdrage aan huiskamerbijeenkomsten
- Introductietraining nieuwe vrijwilligers
- In company training 2x per jaar
- Trainingen VPTZ Academie beschikbaar voor vrijwilligers
- Digitalisering documenten – werkomgeving algemeen/vrijwilligers coördinatoren
- Diversiteit in vertegenwoordiging bestuur VPTZ MG
- Gezamenlijk LinkedIn profiel aangemaakt voor VPTZ Arnhem en MG

ORGANISATIE

VPTZ MG is een regionale stichting. Wij bestaan uit vier afdelingen die ieder geleid worden door twee vrijwilligerscoördinatoren en één algemeen coördinator (0,3 fte).

Het bestuur dat in samenwerking met coördinatoren en vrijwilligers het beleid formuleert en een ondersteunende functie heeft, bestaat uit zes personen waarbij de functies van voorzitter, secretaris en penningmeester gedubbeld zijn zodat er een back-up is bij afwezigheid of uitval.

Naast bestuursvergaderingen en coördinatoren overleggen is er nog een belangrijk overlegorgaan binnen onze stichting en dat is de pr-werkgroep. Hier wordt de inhoud van de externe nieuwsbrief verzorgd en de onderwerpen voor onze interne vrijwilligers nieuwsbrief, het VeePeeTeeZetje, aangedragen. Al onze pr-uitingen zoals website, folder, advertenties, vacatures komen mede hier tot stand. Deelnemers zijn de algemeen coördinator, penningmeester en een afvaardiging vanuit de vrijwilligers. In 2022 zijn de twee vrijwilligers die hier aan deelnemen gestopt, vanwege verhuizing en volle agenda. Interne werving heeft nog geen nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Voor een groot deel werd er samengewerkt met de pr-werkgroep van VPTZ Arnhem. Daarom is aan het einde van het jaar besloten om de pr-werkgroep voortaan altijd samen met VPTZ Arnhem vorm te geven. Meer informatie over onze organisatie is te vinden op www.vptz-amg.nl.

PR EN COMMUNICATIE

In 2022 zijn meeste pr-activiteiten opgepakt door de gezamenlijke werkgroep Arnhem / Midden Gelderland. In totaal kwamen we achtmaal bijeen. Nadat de gezamenlijke website www.vptz-amg.nl werd gelanceerd volgden we enkele trainingen om zelf aanpassingen aan de website te kunnen verrichten. Tevens hebben we ons bekwaamd in het opstellen van de externe nieuwbrief in Laposta. De eerste nieuwsbrief nieuwe stijl was in maart 2022 een feit. Er zijn er nog twee gevolgd dat jaar.

Gezamenlijk pakten we ook een regionale advertentiecampaagne op die een jaar zou lopen. Iedere twee weken verscheen een advertentie om de naamsbekendheid te vergroten in de Arnhemse Koerier, De Westervoort Post, De Duiven Post en de Zevenaar Post. Uit kostenoverwegingen verscheen dezelfde advertentie in de Regiobode om de vier weken. De advertentiecampaagne kan worden ondersteund met redactionele artikelen.

Ook de sociale media hadden onze aandacht. Er zijn twee facebookpagina's die we overwogen samen te voegen tot een pagina voor VPTZ Arnhem / Midden Gelderland. Een tweede optie was het ontwikkelen van een LinkedIn-pagina, omdat zich hierop een deel van onze interessegroep bevindt. Ultimo 2022 besloten we de facebookpagina niet verder te ontwikkelen, maar wel door te gaan met LinkedIn.

We pakten de contacten met het ROC Rijn IJsselcollege weer op voor het geven van gastlessen, de praktijkondersteuners ouderenzorg via Onze Huisartsen in Velp, het Burenoverleg met omliggende VPTZ-organisaties, het Oncologienetwerk en we bogen ons over een radiofragment op Radio Gelderland. De zoektocht naar een nieuwe redacteur zetten we voort en we startten met een communicatieplan voor 2023. In dit plan worden keuzes gemaakt op wie en wanneer we onze communicatiepijlen richten.

De pr-werkgroep Midden Gelderland is in 2022 driemaal bijeen geweest. In deze bijeenkomsten zijn de interne nieuwsbrieven, de advertenties voor het werven van een vrijwilligerscoördinator en nieuwe vrijwilligers opgesteld en is een nieuwe brochure aan de orde geweest. Van het opstellen van een nieuw informatiemagazine wordt voorlopig afgezien.

Voordat we dit weer oppakken moet er wezenlijk organisatienieuws aan belanghebbenden te melden zijn.

Aan het einde van het jaar treden zowel mevr. R. Peters als de heer W. Oosterman terug als lid van de pr-werkgroep. We besloten in het vervolg alle pr-activiteiten gezamenlijk met VPTZ Arnhem op te pakken.

ALGEMEEN COÖRDINATOR EN VRIJWILLIGERSCOÖRDINATOREN

De algemeen coördinator heeft samen met de voorzitter vanuit VPTZ MG het symposium 'Samen er Zijn' samen met VPTZ Arnhem en thuiszorgorganisatie STMG georganiseerd. Vrijwilligers en de professionele zorg werkzaam in de palliatieve zorg waren welkom en aan de hand van een zestal workshops was er onderlinge ontmoeting mogelijk ter bevordering van de samenwerking.

De algemeen coördinator en vrijwilligerscoördinatoren hebben dit jaar ingezet op lokaal en regionaal netwerken om de vraag naar inzetten weer te stimuleren. Gelet op het aantal van 60 aanvragen en 53 inzetten lijken we de coronadip weer te boven te zijn. Aanwezigheid op een Buurtzorg congres heeft de samenwerking met Buurtzorg weer een nieuw impuls gegeven. Vrijwilligerscoördinatoren sluiten aan bij hun teamoverleggen om te vertellen over ons vrijwilligerswerk, wanneer zij ons ter sprake kunnen brengen in het clientcontact en wanneer wij in te zetten zijn.

Er is voor de vrijwilligers een in company training georganiseerd door de VPTZ Academie in Ellecom met als thema 'Dilemma's voor thuisvrijwilligers.' Deze is twee keer gehouden en beiden keren was de groep vol met 12 deelnemers.

De vrijwilligerscoördinatoren hebben voor de vrijwilligers een aantal huiskamerbijeenkomsten georganiseerd voor hun eigen afdeling en deze werden goed bezocht. Deze bijeenkomsten hebben het karakter van samenzijn, informatie uitwisselen, intervisie en het bespreken van lopende inzetten. Daarnaast heeft elke afdeling een eigen vrijwilligersuitje georganiseerd.

De algemeen coördinator heeft een tevredenheidsenquête uitgezet onder de vrijwilligers. Wat duidelijk naar voren kwam bij de tevredenheid is de mogelijkheid tot volgen van scholing, dat zij voldoende geïnformeerd worden door de vrijwilligerscoördinatoren om hun taak uit te oefenen, de vrijwilliger voelt zich gewaardeerd voor haar/zijn inzet en men ervaart een goede sfeer binnen de organisatie. Tips die naar voren kwamen waren; specifieke kennis van vrijwilligers meer benutten binnen de organisatie, verhouding aantal inzetten – aantal vrijwilligers niet altijd in verhouding (te weinig ingezet kunnen worden) en suggesties voor scholing namelijk meer kennis over dementie, specifieke ziektebeelden en levensvragen.

Dit jaar zijn 3 vrijwilligers en 1 vrijwilligerscoördinator gestopt en zijn er 3 nieuwe vrijwilligers gestart na het volgen van de introductietraining die in het najaar heeft plaatsgevonden.

WIJZIGINGEN BESTUUR EN VRIJWILLIGERSCOÖRDINATOREN

In 2022 hebben we drie nieuwe bestuursleden kunnen verwelkomen: Annette Augustijn als tweede voorzitter, Els Risseeuw als tweede secretaris en Klaas Muller als tweede voorzitter na aftreden Peter de Krijger.

Na bijna 12 jaar heeft Eddy Nijholt van ons afscheid genomen als vrijwilligerscoördinator. Eind 2022 is er voor Doesburg e.o. één coördinator - Jan Pons - en zijn we nog op zoek naar een tweede coördinator voor deze afdeling.

HULPVRAGEN - INZETTEN – VERWIJZERS - VRIJWILLIGERS

Inzetten

Hulpvragen en zorguren	Duiven- Westervoort	Rheden- Rozendaal	Zevenaar- Rijnwaarden- Didam e.o.	Doesburg- Angerlo e.o.	Totaal 2022
Hulpvragen	7	27	20	6	60
Intakes	7	27	20	6	60
Inzetten thuis	7	23	18	6	54
waarvan in V&V instellingen	1	1	2	0	4

Verwijzers	Aantal
Cliënt/familie	10
Huisarts	1
Thuiszorg	34
Zorginstelling	6
Ziekenhuis	0
Anders	3

Aantal vrijwilligerscoördinatoren en vrijwilligers eind 2022

Afdeling	Vrijwilligerscoördinator	Aantal vrijwilligers
Rheden – Rozendaal	mw. M. Veldman, dhr. W. Oosterman	11
Duiven – Westervoort	mw. S. Boers, mw. B. Boschker	11
Doesburg – Angerlo e.o.	dhr. J. Pons	12
Zevenaar – Rijnwaarden – Didam e.o.	mw. F. Braaksma, mw. N. Duis	7
	7	41